

**Önkormányzati Szociális Szolgálat**

**2840 Oroszlány, Fürst S. u. 20.**

**Tel.: (34) 560-070**

**Fax: (34) 560-071**

**AZ ÖNKORMÁNYZATI SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT  
2840 OROSZLÁNY, ÓVODA KÖZ 1-2. SZÁM ALATTI  
BÖLCSŐDEI TELEPHELYÉNEK  
SZAKMAI PROGRAMJA**

**Készült: Oroszlány, 2026. március 04.**

**Hatályba lép: 2026. március 26.**

**Készítette: Tóth Mariann  
telephelyvezető**

.....  
**Ságiné Kincses Ágnes**  
**intézményvezető**

**Jelen Szakmai Programot Oroszlány Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a  
..... Kt. sz. határozatával jóváhagyta.**

.....  
**Takács Károly**  
**polgármester**

## **Tartalom:**

- Az intézmény neve, székhelye, telephelye
- Az Önkormányzati Szociális Szolgálat szervezete és működése
- A bölcsődei ellátás célcsoportja és az ellátandó terület jellemzői
- A bölcsődei ellátás célja, feladata, alapelvei
- Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel
- A bölcsőde személyi és tárgyi feltételei
- A bölcsődei nevelés feladatai
- A bölcsődei ellátás igénybevételének feltételei, módja
- Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok
- A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége

## **Mellékletek:**

- 1. sz. melléklet: Házirend
- 2. sz. melléklet: Szervezeti és Működési Szabályzat
- 3. sz. melléklet: Megállapodás a bölcsődei ellátás igénybevételéről
- 4. sz. melléklet: Megállapodás időszakos gyermekfelügyelet biztosításáról
- 5. sz. melléklet: Házirend időszakos gyermekfelügyelet

<b><u>Az intézmény neve:</u></b>	Önkormányzati Szociális Szolgálat
<b><u>Az intézmény székhelye:</u></b>	2840 Oroszlány, Fürst S. u. 20.
<b><u>A bölcsődei ellátás telephelye:</u></b>	2840 Oroszlány, Óvoda köz 1-2.
<b><u>Nyitva tartás:</u></b>	H-P: 5.00-16.30

## **Az Önkormányzati Szociális Szolgálat szervezete és működése**

A Szociális Szolgálat integrált intézmény, amely egy szervezetbe foglalja a városban működő személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás és szakellátás, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi alapellátás kötelező feladatait.

Az intézmény e szervezeti formában 1993. január 01-től működik. Megalakulása óta szakmai vonatkozású változást az új feladatok belépése jelentett, úgymint: a gyermekjóléti feladatok, a hajléktalan ellátás, a családok átmeneti otthona, bölcsődével történő összevonás. stb.

1998. július 01-től az intézmény önállóan gazdálkodó költségvetési szervként működik.

A szolgálat tevékenységét két fő jogszabály mentén végzi, a többször módosított a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, illetve a végrehajtásukra kiadott kormány és miniszteri rendeletek.

A bölcsőde a szolgálat önálló szervezeti részlegeként biztosítja a bölcsődés korú gyermekek napközbeni nevelését-gondozását.

A feladatok szakmai és szervezeti összekapcsolásának célja a különböző ellátási formák összehangolása, az egyes részterületek szoros együttműködésének biztosítása. Ez a szervezet az ellátottak szükségleteihez jobban igazodó, rugalmasan alkalmazkodó több szintű, komplexebb ellátást tud biztosítani, egyben segíti a szolgáltatásközi munkavégzést, illetve a szakmai egységek közötti együttműködést, az átlátható napi munkaszervezést és a szolgálatnál dolgozó munkatársak közötti munkamegosztást.

A bölcsődei intézményegység szakmai önállóságát megtartva, szerves integrációban működik a szociális szolgáltatást végző intézményhálózattal szervezeti, szakmai és gazdálkodási téren egyaránt.

Az intézmény struktúráját bemutató táblázat az 2. számú mellékletben található.

## **A Bölcsődei intézményegység szervezete és működése**

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján a közel 17.500 fős lakosú település önkormányzata számára kötelező alapfeladat a gyermekek napközbeni ellátása, mely a bölcsődei ellátás keretében, 192 férőhelyen biztosított.

### **A bölcsődei ellátás célcsoportja és az ellátandó terület jellemzői**

Oroszlány Komárom-Esztergom vármegye déli határán, a Vértes-hegység észak-nyugati lejtőjén, az Által-ér lankás területein fekszik. A lakosság egy része lakótelepi lakásokban, másik része családi házakban él. A bölcsőde a város központjában helyezkedik el. Egy telephelyen két épületben fogadja a gyermekeket. Az épületek belső elrendezése, mérete megfelel az előírásoknak. Mindegyikhez megfelelő méretű kertrész tartozik. Berendezésük és felszereltségük korszerűsítésére folyamatosan törekszünk.

Az ipari szerkezetváltásnak köszönhetően mind nagyobb jelentősége van ipari parkunknak, ami hivatalosan 1997-ben jött létre. 1999. második felében kezdődtek meg a csarnoképítések, s jelenleg immár 14 cég található itt, melyek együttesen több, mint háromezer embert foglalkoztatnak. A felsőbb jogszabályi intézkedések (GYED extra, CSOK, családi adókedvezmény) megnövelték a fiatal családok gyermekvállalási kedvét. A 2014.01.01-jén bevezetett GYED extra hatására városunkban is megnőtt az igény a bölcsődei férőhelyek iránt. A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását – nevelését végző intézmény. Azoknak a 20 hetestől 3 éves korú gyermekeknek a nevelését – gondozását vállalja, akiknek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátásukat, illetve szociális, vagy egyéb ok miatt szükséges az intézményi gondoskodás a számukra. A bölcsődei nevelés–gondozás – az első intézményi keretek között megjelenő szocializációs szintér – gyermekközpontú, ennek megfelelően a gyermeki személyiség kibontakoztatására törekszik. A korai életkorban a családi minta a meghatározó. A bölcsődei nevelés ezt kiegészítő, támogató, mintanyújtó szerepet vállal, annak érdekében, hogy a gyermekek fizikai, emocionális és szociális szükségletei teljes mértékben kielégítettek legyenek. Célunk a fejlődés elősegítése, az érzelmi értelmi intelligencia kibontakoztatása a családokkal együttműködve, a családok nevelési fikciójának pozitív segítségével. Az intézményi és a családi nevelést egymást erősítő folyamatként értelmezzük, mely megfelelő alapokat biztosít a gyermekek fejlődéséhez.

## **A bölcsődei nevelés célja, feladatai, alapelvei**

Alapdokumentumunk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 10. számú mellékletében olvasható, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja. Az Önkormányzati Szociális Szolgálat bölcsődei telephelyén a bölcsődei nevelés – gondozás megvalósulását mindenben ehhez kívánjuk igazítani.

A bölcsőde, a gyermekek napközbeni ellátásaként, a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését szervezi meg azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Feladata a gyermekek gondozása-nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése az egyéni és az életkori sajátosságok figyelembevételével.

A hátrányos helyzetű családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére törekszik, szükség esetén más intézményekkel, szakemberekkel együttműködve.

Biztosítja a gyermekek testi és szellemi fejlődését az egészséges és biztonságos környezettel, megfelelő napirend és az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakításával, egyénre szabott nevelési módszerek alkalmazásával.

### **A család rendszerszemléletű megközelítése**

Ennek az alapelvnek a megvalósulását szolgálja a családlátogatás, a szülővel történő beszoktatás, a családoknak szervezett programok. Az alapelv lényege, hogy a kisgyermeknevelő a kisgyermeken túl a családot is figyelembe veszi a nevelő munka tervezése és a napi tevékenység folyamán. A gyermek viselkedésében a családi mintákat visszatükrözi, így képet kapunk a család erősségeiről, gyengeségeiről. Ezek megismerésével a kisgyermeknevelő segítheti a család életminőségének a javítását, erősítheti a szülői kompetenciák fejlődését.

### **A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása**

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A kisgyermeknevelő feladata ebben a folyamatban az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

### **A családi nevelés elsődlegességének tisztelete**

Annak érdekében, hogy ez az alapelv maradéktalanul érvényesülhessen, a kisgyermeknevelőnek alaposan meg kell ismerni a családot. A beszoktatás előtti szülőértekezlet, családlátogatás a minél mélyebb megismerést szolgálják.

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait, szokásait tiszteletben tartva vesz részt a gyermek nevelésében-gondozásában, illetve szükség esetén, lehetőségeihez mérten, törekszik a családi nevelés hiányosságainak kompenzálására, korrigálására. A családi és bölcsődei gondozási tevékenység és nevelés összhangja, egymáshoz való közelítése, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása, elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus testi, lelki, szellemi fejlődésének.

### **A kisgyermeki személyiség tiszteletének elve**

A kisgyermek személyiség fejlődésének az alapja az önállóság, az aktivitás és a szabadság. A személyiségének kialakulását saját tapasztalatok segítségével éri el, ezzel tanul. A gyermek a maga választotta tevékenységre koncentrál, elmerül benne, érdeklődik iránta, ez bevonja egész személyiségét a tevékenységbe.

A gyermeket, mint fejlődő személyiséget, segítségigénye, ráutaltsága miatt különleges védelem illeti meg.

A bölcsődei nevelés-gondozás értékközvetítő és értékteremtő folyamat, amely a gyermeki személyiség kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul, az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával.

### **A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe**

A kisgyermeknevelő meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermek életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését.

A kisgyermeknevelő személyiségén keresztül is hat a kisgyermekre és a családra. A bölcsődei ellátás feladatainak színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ezért a kisgyermeknevelő felelős saját szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

## **A biztonság és a stabilitás megteremtése**

A családi nevelést kiegészítő intézményes ellátás területén a gyermeknek éppúgy éreznie kell a biztonságot nyújtó stabil háttérrel, mint azt otthon tapasztalta. A gyermekkel a bölcsődében töltött ideje alatt elsősorban a saját kisgyermeknevelője foglalkozik. A gondozási tevékenységeket, ha lehet, ő végzi vele. Ez jelenti a saját kisgyermeknevelő rendszert. Így tudnak elegendő időt biztosítani a gyermekek önállósági törekvéseihez.

Ha a gyermek egy nevelési évnél hosszabbidőt tölt a bölcsődében, akkor ugyanaz a személy marad a kisgyermeknevelője, ugyanabban a csoportban marad és törekszünk arra, hogy a csoport helye se változzon. Ez jelenti a felmenő rendszert, a csoport és a helyállandóságot.

A napirend, mely a csoport életkori sajátosságai figyelembevételével készül, szintén a gyermek biztonságérzetét hivatott növelni. Az egymásra épülő tevékenységek megismerése, és megszokása után a gyermek időbeli tájékozódó képessége fejlődik. A biztonság nyújtása magában foglalja a fizikai és pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

### **A fokozatosság megvalósítása**

A gyermek elválása a szülőtől fájdalmas lelki folyamat mindkettőjüknek. Ez az időszak a kisgyermeknevelőket is megterheli pszichikailag. A fokozatos beszoktatás a gyermek biztonságérzetének növelését (is) szolgálja, hiszen megtapasztalja, hogy a szülő ott van vele, szól neki, hogy egy kis időre kimegy, de visszajön érte. A szülő távollétének az idejét fokozatosan növeljük. A bölcsődei élet során minden új helyzethez fokozatosan szoktatjuk hozzá a gyermekeket. Ez segíti az alkalmazkodást, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakítását.

### **Az egyéni bánásmód érvényesítése**

Az egyéni bánásmód elve már a bölcsődei élet elején a beszoktatás időszakában elkezdődik, hiszen az anyás/apás/nagyszülős beszoktatás időtartamát a gyermek személyisége határozza meg. Fontos, hogy már a bölcsődei élet kezdetén érezze a gyermek, hogy elegendő időt biztosítunk neki az új helyzethez való alkalmazkodásra.

A gyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a felnőtt őszinte érdeklődése, figyelme, megbecsülése, a pozitív megnyilvánulások megerősítése, elismerése. Fontos, hogy a bölcsődébe járó kisgyermek mindegyike folyamatosan érezze a róla gondoskodó felnőtt elfogadását akkor is, ha lassabban fejlődik vagy több területen jelentős eltérést mutat az átlagos fejlődéstől.

## **Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége**

Minden gondozási tevékenység kiváló színteret biztosít nevelési céljaink megvalósítására, hiszen ekkor, kétszemélyes helyzetben alakítható ki igazán bensőséges és bizalmas kapcsolat a gyermekkel, ami a fejlesztés hatékonyságát nagyban elősegíti. Fontos azonban hangsúlyozni, hogy nevelési feladataink a gondozási tevékenységen kívül is teret kapnak a csoport életében.

## **A gyermeki kompetenciaképzés támogatása**

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal, az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

A kisgyermeknevelő feladata megteremteni azokat a játék helyzeteket, amelyekből a gyermek szabad döntése alapján választani tud. A választás szabadsága növeli az önbizalmat, önállósághoz vezet. A játék helyzetek megteremtésével és a tevékenységek felajánlásával a tapasztalati úton történő ismeretszerzést biztosítjuk a gyermeknek.

## **Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel**

A gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében kiemelt szakmai feladat a család–bölcsőde közötti kapcsolat erősítése és a családi nevelés segítése. A szülők a bölcsődébe való jelentkezéskor széleskörű tájékoztatást kapnak a bölcsődei életéről, szokásokról, szabályokról, a családlátogatás jelentőségéről, a beszoktatás módjáról. Megtekinthetik a gyermekek által használt helyiségeket, a játszóudvart. Megismerhetik gyermekük leendő kisgyermeknevelőjét. A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, mindegyik más–más szerepet tölt be, ezért párhuzamosan minél többet alkalmazunk közülük.

## **Szülői értekezletek**

A bölcsődevezető a felvétel alkalmával, később a napi csoportlátogatások, az egyéni beszélgetések és a szülői értekezletek alkalmával tart kapcsolatot a szülőkkel. Az új szülők részére a beíratás és a felvétel közötti időszakban – kb. június első fele – tart tájékoztató jellegű szülői értekezletet. Bemutatja a bölcsődét, a kisgyermeknevelőket. Ezt követően a gyermek

leendő csoportszobájában, a kisgyermeknevelők vezetésével folytatódik a beszélgetés. Megbeszéljük a családlátogatások időpontját, a beszoktatások idejét, menetét. A kisgyermeknevelők évente több alkalommal szerveznek szülői értekezleteket, egyéni beszélgetéseket a szülőket érintő kérdésekről.

### **Családlátogatás**

A gyermek felvételét megelőzően – optimális esetben a beszoktatás előtt egy vagy két héttel – a szülővel megbeszélte időben végzi a gyermek kisgyermeknevelője, az erről szóló módszertani útmutató alapján. A családlátogatás célja a gyermek megismerése a számára biztonságot nyújtó otthoni környezetben, és a kapcsolatfelvétel a gyermekkel, a családdal. A szülő vagy a kisgyermeknevelő kezdeményezésére a nevelési év közben is sor kerülhet ismételt családlátogatásra. Veszélyeztetett vagy védelembe vett gyermek esetében ajánlott védőnővel, családsegítővel együtt végezni. A látogatásokról feljegyzést ír a kisgyermeknevelő a gyermek dokumentációjába.

### **Szülővel történő fokozatos beszoktatás**

A három éven aluli gyermek természetes élettere a család. A hasonló korú társakkal való együtt nevelkedése nem a saját érdeke, hanem társadalmi igény. A bölcsőde feladata, hogy az igény kielégítése mellett csökkentse azokat a problémákat és nehézségeket, amelyeket a szülőktől való elszakadás és a környezetváltozás okoz. Ezt a célt szolgálja szülővel történő fokozatos beszoktatás, amit a szülővel egyeztetve tervezünk, végzünk. Ez a módszer lehetőséget ad arra, hogy a lehető legkíméletesebben történjen az elválás, és a gyermek biztonságban érezze magát az új környezetben.

### **Napi beszélgetések a szülővel**

Fontosnak tartjuk a kölcsönös tájékoztatást a bölcsődébe érkezéskor és a hazaadáskor. Érkezéskor a szülő nyújt információt az előző nap gyermekkel kapcsolatos eseményeiről, a gyermek egészségi állapotáról, az esetleges változásokról. Hazaadáskor a kisgyermeknevelő tájékoztatja a szülőket a gyermekről (hangulata, közérzete, társkapcsolat, beszéd, játék, mozgás, étkezés, alvás, önállóság, stb.). A napi beszélgetések formálják a kapcsolatot, erősítik a bizalmat, lehetővé teszik a gyermek és egymás minél teljesebb megismerését, a nevelés összehangolását.

### **Szülőcsoportos beszélgetések**

Ez a kapcsolattartási mód lehetőséget ad arra, hogy az adott gyermekcsoporthoz tartozó szülők találkozhatnak, és beszélgessenek valamely aktuális témáról a gyermekek fejlődésével, nevelésével kapcsolatban. A beszélgetések célja a családi nevelés segítése, a gyermekek egészséges személyiségfejlődésének, szocializációjának elősegítése. A beszélgetéseket kisgyermeknevelők vezetik.

### **Egyéni beszélgetések**

A hosszabb beszélgetést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolására kezdeményezheti a szülő, a kisgyermeknevelő, a bölcsődevezető. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése.

### **Családi füzet**

Nem pótolja a személyes, közvetlen kapcsolatot, a napi interakciós helyzeteket, hanem kiegészíti és megerősíti azokat. Tájékoztatást ad a szülőknek a gyermek fejlődéséről, a kisgyermeknevelő szakmai munkájáról, módszereiről, empátiás készségéről. Hozzájárul a szülő és a kisgyermeknevelő közötti jó kapcsolat, bizalom kialakulásához, a családi és a bölcsődei nevelés összehangolásához.

### **Intézményekkel való együttműködés**

Egymás kompetencia határait tiszteletben tartva együttműködünk mindazokkal, akik kapcsolatban kerülhetnek a gyermekekkel, szüleikkel, (védőnői szolgálat, házi gyermekorvosi szolgálat, gyermekjóléti központ, családsegítő, óvodák, nevelési tanácsadó, fejlesztő szakemberek, Szakértői Bizottságok, gyermekvédelmi szakellátások, gyámhivatalok, stb.) A gyermekek védelme minden bölcsődei dolgozó kötelessége. A gyermekek veszélyeztettségének megelőzése, megszüntetése érdekében jelzési kötelezettségünk van. Felismerjük a testi, lelki, fizikai bántalmazás, elhanyagolás jeleit, és a veszélyeztettséget, jelentjük a Család és Gyermekjóléti Központnak. Védelembe vett gyermek esetében együttműködünk a családgondozóval, védőnővel. A bölcsődevezető, a kisgyermeknevelők részt vesznek esetkonferencián, jelzőrendszeri megbeszélésen, konferencián.

## **A bölcsőde személyi és tárgyi feltételei**

### **Személyi feltételek**

A bölcsődei ellátásban 20 hetes kortól folyik az egészséges gyermekek napközbeni elhelyezése,

nevelése, gondozása, annak a nevelési évnek a végéig, amelyben a gyermek a harmadik életévét betölti.

Férőhelyek száma: 192 fő

Telephely: 2840 Oroszlány, Óvoda köz 1-2.

#### Gyermekek napközbeni ellátása (104030)

telephelyvezető	1 fő
adminisztrátor	1 fő
kisgyermeknevelő	35 fő
bölcsődei dajka	9 fő
<b>összesen</b>	<b>46 fő</b>

#### **Továbbképzések**

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet alapján kell az alkalmazottaknak pontszerzési kötelezettségüknek eleget tenni.

-2016. január 1-től pedagógusi életpálya került bevezetésre a felsőfokú szakképzettséggel rendelkező kisgyermeknevelőknek.

#### **Tárgyi feltételek**

Az intézmény önkormányzati fenntartású. Az épület 16 foglalkoztatóból és a foglalkoztatóhoz kapcsolódó fürdőszobából és átadóhelyiségekből áll. Ezen túlmenően az épületen belül rendelkezésre állnak azok a kiszolgáló egységek, amelyek a személyzet szükségleteit, illetve szakmai felkészültségét szolgálják ki.

Intézményünk, csoportszobáink belső terének kialakítása, színvilága gyermek-központúságot tükröz. A fürdőszoba, a terasz, az átadó bútorzata, felszereltsége a gyermekek életkori sajátosságainak megfelel, kialakításuk modern, praktikus, balesetmentes.

A bölcsődei játékeszközök mennyiségben, minőségben, anyagválogatosságban korcsoportoknak és egyéni sajátosságoknak megfelelően lehetőséget biztosítanak a társas kapcsolatok alakulásához, az empátia- és toleranciakészségének kialakulásához, és az én tudat egészséges fejlődéséhez. A készségfejlesztő, utánzó és szerepjátékok, babák, bábok, mesekönyvek, konstruáló- és építőjátékok, a nagymozgást fejlesztő járművek, labdák, vizuális neveléshez szükséges játékok, finommotorikát fejlesztő eszközök biztosítják a gyermekek játéktevékenységét.

A tágas játszóudvar a levegőztetés színtere, ahol a különféle játékeszközök, pl.: homokozók, vonatok, autók, labdák nagymozgásra, élményszerzésre és tapasztalatgyűjtésre adnak alkalmat a bölcsődés kisgyermek számára.

## **A bölcsődei nevelés feladatai**

### **A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése**

A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermek kiegyensúlyozott fejlődésének.

A kisgyermeknevelő, mint szakember, szakmai ismeretei és tapasztalatai átadásával tudja segíteni a szülőt gyermeke nevelésében. A kisgyermeknevelő a bölcsődei napirend fontosságának hangsúlyozásával és ismertetésével ösztönzi a szülőket arra, hogy a bölcsődébe érkezés előtt a gyermek otthoni napirendje már közelítsen a bölcsődei napirendhez. Ez megkönnyíti a beszoktatás időszakát és a bölcsődei élet során a hétköznapi és hétvégi összhangját is megteremti. Természetesen a napirend minden esetben alkalmazkodik a gyermekek igényeihez.

A szülők és a kisgyermeknevelők folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről. A partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, az egymás személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos, folyamatos kommunikáció.

A kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket. A család erősségeinek támogatásával segíti a szülői kompetenciák fejlődését.

### **Az egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása**

A bölcsődei ellátás során a gyermekeknek biztosítjuk a megfelelő higiénés feltételeket, balesetmentes környezetet, emellett törekszünk az egészséges életmód megalapozására.

A gyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez, a csoport összetételéhez és az évszakokhoz igazított rugalmas napirend biztosítja a szabad levegőn történő játék és mozgástevékenységet.

Főzőkonyhánkon frissen készült ételek és az ételmezési szakember által összeállított étrend biztosítja az életkornak megfelelő, változatos és egészséges táplálkozást, a közétkeztetési rendeletben előírtak szerint. Az étel és a folyadék gyermekek előtti kóstolásával a kisgyermeknevelő egyrészt ellenőrzi az étel/ital minőségét, hőmérsékletét, másrészt kedvet csinál a gyermekeknek azok elfogyasztásához.

### **Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése**

A gyermek érzelmi fejlődését megalapozza a gyermek és a kisgyermeknevelő között kialakuló szoros bizalmi kapcsolat. A nyugodt, érzelmi biztonságot nyújtó csoportban megfelelően

alakulnak a társas kapcsolatok, könnyedén elfogadhatók az együttélés szabályai. Az ilyen csoport megfelelő színtere az én érvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának.

### **A megismerési folyamatok fejlődésének segítése**

A kisgyermeknevelő ismeretet nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását, támogatja a próbálkozást és a kreativitást, az önálló választás és a döntési képesség kialakulását. A kisgyermeknevelő aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik a gyermek érdeklődésének a felkeltése, megtartása.

### **A bölcsődei nevelés főbb helyzetei**

#### **-Tanulás**

Alapvető szempont, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosító legyen. A tanulás a gyermek életkorából és fejlettségéből adódóan tevékenységbe ágyazottan történik. Legfőbb színterei a természetes élethelyzetek: gondozás, játék, a felnőttekkel-társakkal együttes tevékenységek, kommunikáció. A fizikai és érzelmi biztonság megteremtésével, inger gazdag környezettel tesszük lehetővé, hogy a gyermek nyitottan, érdeklődéssel fordulhasson a környezete felé, kedve legyen aktívan tevékenykedni. Sok lehetőséget kínálunk tapasztalatszerzésre, a környezet megismerésére. Magyarázattal, bátorítással, elismeréssel segítjük a megértést, a feldolgozást. Követhető, pozitív mintát nyújtunk. Teljesítményelváráshoz kötött, direkt ismeretátadás nincs a bölcsődénkben.

#### **- Gondozás**

A kisgyermek nevelésének legfontosabb területe a gondozás. Ez egy belsőleges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és a gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése. A személyes és szociális kompetencia kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek a kezdetektől aktívan részt vehessen a gondozási helyzetekben, szabadon próbálkozhasson, érezve a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Lényeges, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre, mivel az egyes mozzanatok megtanulása gyakorlást igényel. A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát. A felnőtt tapintatos bánásmódja, elfogadást kifejező verbális és nonverbális kommunikációja kihat a gyermek pozitív énképének kialakulására, az önellfogadásra. Gondozás közben fontos nevelési feladatokat is ellátunk, pl. egészséges életmódra nevelés, helyes szokások kialakítása, életkornak megfelelő napirend kialakítása. Pozitív nevelési módszereket alkalmazunk (dicséret, bátorítás, elismerés).

### **- Játék**

A játék egyetemes emberi, belső késztetésből fakadó örömteli tevékenység. Életszükséglet. A játék útján történő tanulás döntő hatású az ember személyiség fejlődésére. A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti, az érzelmi, értelmi és a szociális fejlődést. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A gyermek igényétől és a helyzettől függően vesz részt a játékban, pl. kezdeményez, ötletet ad, segíti a megosztást, bátorít, együtt játszik a gyermekkel, stb. Viselkedése, kommunikációja mint a gyermekek számára.

Törekszünk arra, hogy megfelelő mennyiségű, minőségű és életkoruknak megfelelő játékkészlet vegye körül a gyermekeket.

### **-Mozgás**

A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás. Ezért a szobában és az udvaron is biztosítjuk a minél nagyobb mozgásteret, a mozgásfejlesztő játékokat. A játékeszközökkel szemben elvárás, hogy felkeltsék az érdeklődést, fenntartsák a mozgásaktivitást és használatuk biztonságos legyen.

A gyermeknek minden nap biztosítani kell a szabad levegőn való mozgás lehetőségét, ha ezt az időjárás lehetővé teszi. Nem megyünk az udvarra a gyerekekkel, ha esik az eső, erős szél fúj, vagy a hőmérséklet  $-5\text{ C}$  alá esik. Amennyiben nem megyünk ki az udvarra a gyerekekkel, a csoportszobában biztosítjuk a nagymozgásos tevékenységet.

### **-Mondóka, ének**

Bölcsődénk nevelői tevékenységének fontos eleme az ének, a gyermekek zenei nevelése. A kisgyermeknevelő ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés, mind maradandó zenei élményt nyújtanak a gyermekeknek. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket kelt, örömeleményt, érzelmi biztonságot ad a kisgyermeknek. A zajkeltő eszközök, a hangszerek megismerését a napi tevékenység részeként értelmezzük. Az élő énekszót részesítjük előnyben.

Énekelünk személyes kapcsolatban, játékhelyzetben, játékeszközt használva. Ismételtetéssel, mozdulatokkal kísérve erősítjük a zenei élményt. A zenei anyagokat gondosan választjuk meg, a gyermekek életkori sajátosságainak, egyéni állapotának, érzelmi hangulatának megfelelően.

A kisgyermeknevelő a nevelési évre összeállítja, megtervezi, mit énekelnek napi rendszerességgel, mit az ünnepek közeledtén, mit alkalmaznak meghallgatásra, vigasztalásra, altatásra.

### **-Vers, mese**

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi-, értelmi (beszéd, gondolkodás, emlékezet, képzelet) és szociális fejlődésére. A mondóka, vers ritmusa, képes könyv nézegetése közbeni közelség, a mese tartalma az érzelmeken keresztül hat a gyermeki személyiségre. Fontosnak tartjuk, hogy valamennyien megfelelő irodalmi anyaggal rendelkezünk (vers, mese, mondóka), melyből a gyermekek igénye, fejlettsége szerint válogathatunk, adott szituációkhoz (rajzolás, gyurma, főzőcske, stb.) kapcsolódni tudjunk. A gyermekek a népi mondókák, versek, mesék mellett, azokat a történeteket is szeretik, amelyek róluk szólnak, a mindennapi eseményeiket, élményeiket fogalmazzuk meg. Közös öröm, az én-tudat és a gyermeki emlékezet fejlesztése együttesen érvényesül.

### **- Alkotótevékenység**

A tevékenység maga az örömforrás. A kisgyermeknevelők életkornak megfelelő, változatos eszközökkel, játszóhely biztosításával, állandó felügyelettel, technikai tanácsadással segítik a tevékenységet. Az alkotó tevékenység kibontakozása szempontjából alapvető tevékenységnek tekintjük a firka- korszakát. Ennek feltételeit naponta, minden bölcsődei csoportban megteremtjük. Gyurmázásra (só-liszt és főzött gyurma) is állandóan lehetőséget adunk. A gyermekek alkotókedvét dicsérettel, bátorítással, elismeréssel erősítjük. A firkákat, rajzokat, alkotásokat megbecsüljük, megőrizzük. A csoportszobákat, öltözőket a gyermeki alkotásokkal és a kisgyermeknevelő által készített évszaknak megfelelő, ízléses dekorációkkal, képekkel, fotókkal, díszítjük, mellyel a kisgyermek vizuális nevelését szolgáljuk.

### **- Egyéb tevékenységek**

A természeti (állatok, növények, termések, időjárás, évszakok jellemzői, stb.) és a társadalmi (családi szerepek, foglalkozási szerepek, hagyományok, ünnepek, stb.) környezetet megismertetjük, tapasztalatokat közvetítünk a környezettudatos magatartás megalapozása érdekében a játéktevékenységen, és az egyéb tevékenységeken keresztül. A folyamatban kiemelt szerepe van a felnőtt, a kisgyermeknevelő példamutatásának. A kisgyermek bármikor bekapcsolódhatnak és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat.

## **A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei**

### **- Saját kisgyermeknevelő rendszer**

A saját kisgyermeknevelő rendszer a biztonság és stabilitás megteremtését szolgálja. A személyi állandóság elvén nyugszik. A csoport fele tartozik egy kisgyermeknevelőhöz. A gyermek a bölcsődei ellátás teljes ideje alatt lehetőleg ugyanabba a csoportba jár. A saját kisgyermeknevelő szoktatja be a bölcsődébe, végzi nevelését, gondozását, figyelemmel kíséri fejlődését, számon tartja egyéni igényeit, problémáit, szokásait, rendszeresen vezeti a gyermek dokumentációit amíg az intézménybe jár (felmenőrendszer).

### **- Gyermekcsoportok szervezése**

A gyermekcsoport létszáma jogszabály által meghatározott. Az előírtnál magasabb csoportlétszám nem fogadható el, mert akkor már a minőségi bölcsődei nevelés nem valósítható meg. A bölcsődei nevelés alapelveinek megfelelően a kisgyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba jár. Életkor szerint homogén és vegyes csoportok egyaránt előfordulnak. A szakmai elveknek megfelelőbb az életkor szerinti homogén csoport, mert a gyermekek közötti nagy egyéni különbségek kezelése homogén csoportban sem könnyű feladat és a vegyes korcsoport előnyei a bölcsődés korban kevésbé érvényesülnek, mint a későbbi életszakaszokban. Ezt a szakmai elvárást azonban felülírja az, hogy a bölcsődébe a nevelési év folyamán folyamatos felvétel biztosított a családoknak.

### **-A tárgyi feltételek**

A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet – a bölcsődénk épülete, játszóudvara –, a jogszabályi és szakmai előírások, a csoportokba járó kisgyermekek létszáma, életkora, igényei alapján lett kialakítva, mely a biztonságos bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálja.

### **- Napirend**

Az életkornak megfelelő napi életritmus kialakítása az egészséges testi és szellemi fejlődés alapfeltétele, ezért a jól szervezett folyamatos napirendet központi kérdésnek tekintjük. A kisgyermeknevelő a gyermekek életkori sajátosságainak, az egyéni igényeinek figyelembe vételével tervezi és valósítja meg a napirendet. Arra törekszünk, hogy a családi nevelés és a bölcsődei nevelés összhangban legyen, harmonikusan egészítse ki egymást. A jól szervezett, rugalmas napirend segíti a gyermekek igényeinek, egyéni szükségleteinek kielégítését, a nyugodt gondozás feltételeit, a csoport nyugalalmát. Erősíti a gyermekek biztonságérzetét, lehetőséget ad a folyamatos játékra, és biztosítja a várakozás nélküli ellátást. A napirend függ a csoport életkori összetételétől, a gyermekek szükségleteitől, az évszakok, az időjárás, a

nyitvatartási időtől, az építészeti adottságoktól. Megvalósításának feltétele a jó munkaszervezés, a kisgyermeknevelő és a segítő személy összehangolt munkája. A csoport napirendjét egyeztetjük, összehangoljuk, szükség szerint módosítjuk, rugalmasan alkalmazzuk. Igyekszünk úgy dolgozni, hogy minden gyermek esetében és minden tevékenységre vonatkozóan az egész nap során érvényesüljön a folyamatosság. A gyermekek napirendjéhez igazodik a kisgyermeknevelő munkarendje. A csoport napirendjéről a szülőket tájékoztatjuk.

### **- Beszoktatás**

A beszoktatás terén a szülővel együtt történő, két hetes beszoktatásra törekszünk. Az anya vagy apa jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodást. A beszoktatás ideje alatt a szülőknek és a gyermekeknek lehetősége van arra, hogy megismerhesse az intézményben dolgozókat, a szokásokat, kialakuljon az együttműködő, kölcsönös bizalmi viszony a család és a bölcsőde között. A beszoktatás kezdeti szakaszában a gyermek édesanyjával vagy más gondviselőjével együtt tölt el rövidebb, hosszabb időt a bölcsődei csoportban. A kisgyermeknevelő a gyermek reakcióit figyelembe véve veszi át az anyától a gondozási műveleteket. A kisgyermek és a kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában, jelentősen megkönnyíti a beilleszkedést a bölcsődei közösségbe, mérsékli az adaptáció során fellépő stressz reakciókat (sírás, tiltakozás, szülőhöz való fokozott ragaszkodás stb.) . A beszoktatás ideje alatt a kisgyermeknevelők munkarendje úgy van kialakítva, hogy az anya bölcsődei tartózkodása idején figyelemmel kísérhesse az anya - gyermek kapcsolatát és minél több információt szerezhesen a gyermek nevelésével, gondozásával kapcsolatosan.

### **Sajátos nevelési igényű gyermekek gondozása**

A sajátos nevelési igényű gyermekek és a velük való foglalkozás elfogadása minden kisgyermeknevelőtől elvárás. A gyermekcsoportok szervezésénél a sajátos nevelési igényű gyermeket két főnek kell számolni. Fontos hangsúlyozni, hogy a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését csak és kizárólag a gyermek szakvéleményében meghatározott végzettségű gyógypedagógus láthatja el.

### **Alapellátáson túli szolgáltatások**

A bölcsőde az alapellátás prioritása mellett családtámogató szolgáltatásokat szervezhet.

A bölcsőde az üres férőhelyeken időszakos gyermekfelügyeletet biztosít, az 1-4 éves korú gyermeket nevelőknek. A családtámogató szolgáltatást a bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek szülei kérhetik, intézményi felvétel nélkül, de a gyermek beszoktatásáról a szülőnek

a szokásos módon gondoskodnia kell. Az időszakos gyermekfelügyeletet a gyermek törvényes képviselőjével kötött írásos megállapodás alapján biztosítjuk, térítési díj ellenében.

Az egyes szolgáltatások jellemzőit, az igénybevétel lehetséges módjait, valamint a díjazást egyértelműen megfogalmazva, írásban kell rögzíteni.

### **A bölcsődei ellátás igénybevételének feltételei, és a tájékoztatás módja**

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerint:

A bölcsődei nevelési év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart.

Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható:

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,

c) az a) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig,

ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

(4) Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható. A bölcsődébe a felvétel önkéntes, kérelemre történik. A kérelmet a gyermek törvényes képviselőjének kell benyújtania a bölcsődei telephely vezetőjének. Az üres férőhelyekre a gyermek bölcsődei felvétele iránti kérelem benyújtása az egész nevelési év során folyamatosan történik.

A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával

a) a körzeti védőnő,

b) a házi gyermekorvos vagy a házi orvos,

c) a család- és gyermekjóléti szolgálat,

d) a gyámhatóság

is kezdeményezheti (15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 42. § (1) bekezdés)

Bölcsődei ellátás keretében azon gyermekek ellátását kell elsősorban biztosítani, akiknek

- szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük; munkaerő piaci részvételt segítő programban, képzésben való részvételük; vagy egyéb ok miatt a gyermek napközbeni ellátásáról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsődei felvétel során előnyben kell részesíteni:

- ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll,
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
- a védelembe vett gyermeket. (1997. évi XXXI. tv. 43. § (3) bekezdés)

A fent felsorolt szempontok figyelembevételét követően a bölcsődei felvételnél a sorrendiséget a kérelmezők jelentkezési sorrendje alapján kell meghatározni.

A bölcsődei ellátás megkezdése előtt az intézmény vezetője a gyermek törvényes képviselőjével megállapodást köt az alábbiakról:

- az ellátás várható időtartamáról (az ellátás megkezdése és az ellátás várható megszűnésének idejéről);
- a fizetendő térítési díj mértékéről, a fizetésre vonatkozó szabályokról;
- a szolgáltatások formájáról, módjáról.

A megállapodás aláírásakor a szülő nyilatkozik, hogy:

- a) az ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- b) az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról,
- c) az érték és vagyonmegőrzés módjáról,
- d) az intézmény napirendjéről, házirendjéről,
- e) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- f) a fizetendő térítési díjakról,
- g) a jogosult jogait és érdekeit képviselő érdekképviseleti fórumról tájékoztatást kapott.

Az ellátást igénylő a Házirendben foglaltakat megismerte, tudomásul vette, és vállalja annak betartását. A Házirend a szülőkre és hozzátartozókra egyaránt vonatkozik. A szülő nyilatkozik arról, hogy a felvételnél közölt adatok a valóságnak megfelelnek. Vállalja, hogy a kérelemhez a felvételt igazoló dokumentumokat, valamint, ha a közölt adatokban változás következik be, azt 15 napon belül az intézményvezetővel tudatja.

A keresőtevékenységet folytató vagy folytatni kívánó szülő, legkésőbb a gyermek bölcsődei ellátásának megkezdését megelőző két héttel a bölcsőde vezetőjének munkáltatói igazolást nyújt be, vagy bemutatja a leendő munkáltatójának igazolását arról, hogy a szülő nála

alkalmazásban fog állni, megjelölve annak kezdő időpontját is. (15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 36. §)

Amennyiben a szülő a leendő munkáltatójának igazolását mutatja be, akkor a munkába állást követő két héten belül a tényleges munkaviszonyt is köteles igazolni.

A szülőnek / törvényes képviselőnek minden év szeptemberében a bölcsődei ellátásra való jogosultságot igazoló dokumentumokat újra be kell nyújtania. A nevelési év közben a bölcsődei telephelyvezető -amennyiben indokoltnak tartja-, bármikor kérheti a munkáltatói igazolásokat. Amennyiben a felvételi kérelmet férőhelyhiány miatt nem lehet teljesíteni, úgy fel kell hívni a szülő / törvényes képviselő figyelmét arra, hogy a gyermek várólistára kerül és szabad férőhely esetén az elhelyezés időpontjáról az intézmény haladéktalanul értesíti.

A várólistát a jelentkezés sorrendjében és a törvényben meghatározott szempontok szerint kell összeállítani.

Az ellátás megkezdése előtt a célcsoport vonatkozásában, tájékoztatást adtunk az igénybe vehető szolgáltatásról. A helyi kábeltelevízióban és a vármegyei médiában folyamatosan adtunk információt a bölcsődei egység szolgáltatásáról.

Az intézmény szolgáltatásáról folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot:

- szóró lapok készítésével, melyet eljuttatunk a város lakóihoz,
- beiratkozás előtt egyéni kérés alapján lehetőség van megtekinteni az intézményt és tájékozódni a bekerülés feltételeiről
- a helyi kábeltelevízió rendszeresen tájékoztatja a városlakókat az intézmény életéről, programjairól.
- weboldalunkon: [www.oszocszolg.hu](http://www.oszocszolg.hu), helyi újság

#### **A bölcsődei ellátás megszűnik:**

- a) a meghatározott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartamot követően;
- b) a jogosultsági feltételek megszűnésével;
- c) a szülő vagy törvényes képviselő kérelmére;
- d) a bölcsődeorvos szakvéleménye alapján meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki az egészségi állapota miatt bölcsődei csoportban nem gondozható, illetve magatartászavara miatt veszélyezteti a többi gyermek fejlődését;
- e) a bölcsődei nevelési év végén, ha a gyermek a 3. életévét betöltötte,
- f) ha az ellátást egybefüggően 30 napon át bejelentés nélkül (igazolatlanul) nem veszi igénybe,
- g) ha a gyermek hozzátartozója mások életét, testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít. Az intézményvezető egyidejűleg értesíti a szülő lakóhelye, ennek hiányában

tartózkodási helye szerinti gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatót, és szükség esetén hatósági intézkedést kezdeményez.

h) testvér születése után, ha a jogosultsági feltételek nem állnak fent.

Az intézményvezető az ellátás megszüntetéséről, valamint az ellene tehető panaszról írásban értesíti a jogosult törvényes képviselőjét. Egyet nem értés esetén a törvényes képviselő az értesítés kézhez vételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. A g) bekezdés szerinti eset kivételével a fenntartó végrehajtható határozatáig az ellátást biztosítani kell.

### **Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

#### **Az ellátást igénybe vevők jogai:**

- A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez.
- A hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek joga van ahhoz, hogy fokozott segítséget kapjon a fejlődését hátráltató körülmények leküzdéséhez és esélyeinek növeléséhez.
- A gyermeknek joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással – fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal –, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a védelme érdekében eljáró szakemberek – különösen a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetése érdekében – egységes elvek és módszertan alkalmazásával járjanak el.
- A gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogi személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, törvényes képviselőjének biztosításával, ügyeinek intézésével foglalkozik.
- A gyermek bántalmazással szembeni védelemhez való jogának érvényesítése érdekében a gyermek számára gyermekjóléti alapellátást vagy gyermekvédelmi szakellátást biztosító, továbbá a gyermek törvényes képviselőjének ellátásával, ügyeinek intézésével foglalkozó szervek és személyek a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) által jóváhagyott egységes elvek és módszertan alkalmazásával járnak el.

- A gyermekjogi képviselő jogosult a gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző működési területén tájékoztatást, iratokat, információkat kérni és a helyszínen tájékozódni. A gyermekjogi képviselő köteles a gyermek személyes adatait az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelni.
- A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző biztosítja, hogy a gyermek és hozzátartozói a gyermekjogi képviselő személyét és a vele való kapcsolat felvételének módját megismerhessék.
- A gyermek szülője jogosult és köteles arra, hogy gyermekét családban gondozza, nevelje és a gyermeke testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételeket – különösen a lakhatást, étkezést, ruházattal való ellátást –, valamint az oktatásához és az egészségügyi ellátásához való hozzájutást biztosítsa.
- A gyermek szülője jogosult arra, hogy a gyermeke nevelkedését segítő ellátásokról tájékoztatást, neveléséhez segítséget kapjon.
- A gyermek szülője köteles a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és szervezetekkel, továbbá a hatóságokkal együttműködni.

#### **A gyermekjóléti szolgálatot végzők jogai:**

A munkaviszonyban álló személyeknek biztosítani kell, hogy

- az egyenlő bánásmód követelménye megillessen a munkavállalót.
- a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést megkapják.
- tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogait.
- munkájukat elismerjék.
- valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

### **A szolgálatot nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége**

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző szakemberek számára kötelező a szakmai továbbképzés, melyet a 1993. évi III. Törvény szabályoz, a részletes szabályokat a 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet tartalmazza. Rendelet írja elő a személyes gondoskodást végzők továbbképzési kötelezettségét és a teljesítés lehetőségét. A képzési ciklus alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszerezni. A kötelező továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott ütemterv alapján történik. A kisgyermeknevelők érdeklődési körének megfelelően, lehetőséget biztosítunk a továbbképzések témáinak kiválasztásában.

A belső ellenőrzés legfontosabb feladata a bölcsődében folyó nevelés-gondozás hatékonyságának nyomon követése, a szükséges korrekciók elvégzése. A bölcsődei csoportban dolgozók munkáját legalább évente egy alkalommal értékelni kell, az ellenőrzés tapasztalatait ismertetni kell az érintett dolgozóval, akinek joga van arra írásban észrevételt tenni.

**Oroszlány, 2026. március 04.**

**Tóth Mariann**  
bölcsődei telephelyvezető

**Ságiné Kincses Ágnes**  
intézményvezető

# H Á Z I R E N D

1. sz. melléklet

**Intézmény neve:** Önkormányzati Szociális Szolgálat  
**Címe:** 2840 Oroszlány, Fürst Sándor u. 20.  
**Telefon:** 34/560 070  
**Fax:** 34/560 071

**Telephely neve:** Önkormányzati Szociális Szolgálat Bölcsődéi Telephelye  
**Címe:** Óvoda köz 1-2.  
**Telefon:** 34/560 186, 34/560 187

## **Kedves Szülők!**

Kérem Önöket, ismerjék meg a bölcsőde házirendjét, mely a gyermekek nyugodt, derűs és biztonságos bölcsődei tartózkodását, valamint az intézmény dolgozói és az Önök közti együttműködés kialakulását szolgálja!

### **A bölcsőde rendeltetése**

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását, nevelését végző intézmény.

Engedélyezett férőhelyek száma: 192 fő

Az intézmény vezetője: Ságiné Kincses Ágnes

A telephely vezetője: Tóth Mariann

### **Az ellátás igénybevétele**

A bölcsőde reggel 5.00 órától 9.30-ig fogadja az érkező gyermekeket. 7.30-8.00 óra között a gyermekek reggeliznek, kérjük ne zavarják meg az étkezést.

A bölcsőde 16.30-ig tart nyitva. Gyermeket a bölcsődéből csak a szülő, vagy az általa írásban megbízott személy vihet el. 14 éven aluli kiskorú e feladattal nem bízható meg.

A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható. A közösség egészsége érdekében lázas, fertőzőbeteg gyanús gyermek a bölcsődét nem látogathatja. Ha a gyermek gyógyszert, vagy gyógyhatású készítményt kap, arról a szülő írásban köteles gyermeke kisgyermeknevelőjét tájékoztatni. A családban előforduló fertőző betegségekről a bölcsődét értesíteni kell. Amennyiben gyermekük itt tartózkodása alatt betegszik meg, a kisgyermeknevelő értesíti Önöket, hogy minél előbb igénybe tudják venni az orvosi ellátást, ezzel is növelve a mielőbbi gyógyulás esélyét. Ehhez feltétlenül szükséges a pontos címük, telefonszámuk. Betegség miatt hiányzó gyermeket, gyógyulása után, csak orvosi igazolással tudjuk fogadni.

A gyermek bármilyen okból való hiányzása esetén kérjük, hogy legkésőbb a gyermek bölcsődébe hozatala előtti munkanapon, 9 óráig jelezzék a gyermek érkezését! Erre az étkeztetés biztosítása érdekében van szükségünk!

A bölcsődei térítési díjak (étkezési, gondozási) kézpénzes befizetésének időpontja, minden hónapban az átadókban elhelyezett faliújságokon kerül kifüggesztésre. Átutalás esetén a számlán szereplő határidőig kérjük az összeg kiegyenlítését! Felhívom figyelmüket, hogy az étkezésnél, az előre be nem jelentett hiányzás első napja díj fizetésre kötelezett!

A gondozási díj mértékét, az ÖR alapján az intézményvezető határozza meg.

A Korm. rend. 9.§ (3) bekezdése szerint a bölcsődei gondozási díjat akkor is teljes hónapra kell megállapítani, ha a gyermek az ellátást a hónap nem minden napján veszi igénybe.

### **Az együttműködés idevonatkozó szabályai**

Nevelési munkánk fontos része a család és a bölcsőde jó kapcsolata. Ezt szolgálja gyermekük Önökkel történő fokozatos beszoktatása, a mindennapos találkozások, beszélgetések, szülői értekezletek, az üzenő füzetekben történő információcsere.

Módot adunk Önöknek gyermekük bölcsődei életébe való betekintésre is, csak kérjük, hogy látogatásuk idejét egyeztessék a kisgyermeknevelőkkel.

Az átadó helyiségben minden gyermeknek külön kissozékonyt, fiókot biztosítunk ruháik tárolására. Kérjük, hogy csak a legszükségesebb dolgokat tárolják bennük, mert megőrzésükért felelősséget vállalni nem tudunk.

Az ékszerek (gyűrű, nyaklánc, fülbevaló) fokozott balesetveszélyt jelentenek e korosztálynál. Ne tegyék ki gyermeküket felesleges veszélynek, s önmagukat sem az ékszer esetleges elvesztése miatti kárnak, csalódásnak.

A szülő és a kisgyermeknevelő együttműködését az egymás személyiségét tiszteletben tartó, udvarias, kapcsolatépítő magatartás kell, hogy jellemezze.

Ha a gyermek hozzátartozója mások életét, testi épségét veszélyeztető, erkölcsi ill. morális szempontból kifogásolható magatartást tanúsít, az intézményvezető a megállapodást megszüntetheti, egyidejűleg értesíti a szülő lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye szerinti illetékes gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatót és szükség esetén hatósági intézkedést kezdeményez.

### **Panaszjog gyakorlása**

A bölcsődében a gyermekek érdekvédelmét szolgáló érdekképviselői fórum működik. A szülő vagy törvényes képviselő panasszal élhet az intézmény vezetőjénél vagy az érdekképviselői fórumnál

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén,
- iratbetekintés megtagadása esetén.

A panasz kivizsgálására az intézményvezető illetve a fórum elnöke jogosult, melynek eredményéről 15 napon belül a panasztevőt írásban értesíteni kell. Amennyiben a panasztevő elégedetlen a kivizsgálás eredményével, az intézmény fenntartójához fordulhat.

Gyermekét ért sérelemmel, bántalmazással, egyéb problémájával panaszjogának érvényesítése érdekében a gyermekjogi képviselőhöz is fordulhat, akinek személye, elérhetősége minden átadóban a faliújságon megtalálható.

**Oroszlány, 2026. március 04.**

.....

**Ságiné Kincses Ágnes**  
**intézményvezető**

.....

**Tóth Mariann**  
**telephelyvezető**

.....  
**érdekképviselői fórum elnöke**