

Önkormányzati Szociális Szolgálat

2840 Oroszlány, Fürst S. u. 20.

Tel.: 34/560-070, Fax: 34/560-071

e-mail: oszocszolg@oszocszolg.hu

Az Önkormányzati Szociális Szolgálat 2025. évi szakmai beszámolója

**Készítette: Ságiné Kincses Ágnes
Intézményvezető**

Oroszlány, 2026.03.03.

Tartalom

1. Szakmai feladatok	3
1.1 Természetben nyújtott szociális ellátás	5
1.1.1 Adósságkezelési szolgáltatás	5
1.2 Szociális alapellátások	6
1.2.1 Étkeztetés (107051)	7
1.2.2 Házi segítségnyújtás (107052)	9
1.2.3 Idősek nappali klubja (102031)	12
1.2.4 Nappali melegedő, népkonyha (107015, 107050)	17
1.2.5 Családsegítés (107054)	20
1.3 Szakosított ellátás	21
1.3.1 Időskorúak gondozóháza (102025)	21
1.3.2 Éjjeli menedékhely (107013)	31
1.4 Gyermekjóléti alapellátás	34
1.4.1 Család- és gyermekjóléti szolgálat	36
1.4.2 Család- és gyermekjóléti központ (104043)	41
1.4.3 Családok Átmeneti Otthona	48
1.4.4 Gyermek napközbeni ellátása (Bölcsőde)	64
2. Személyi feltételek	68
3. Ellenőrzések	69
4. Elért eredmények	70
5. A fejlődés lehetséges irányai	73

Tisztelt Képviselő-testület!

Oroszlány város Képviselő-testületének 2026. évi munkatervében meghatározottak szerint terjesztem Önök elé az Önkormányzati Szociális Szolgálat 2025. évről készített szakmai beszámolóját.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv (Sztv.) rendszerbe foglalja az ellátási formákat és a település népességszámának függvényében meghatározza az ellátási kötelezettséget. A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) hasonló szabályokat fogalmaz meg a gyermekek ellátását és védelmét illetően. A törvények végrehajtási rendeletei a személyi és tárgyi feltételeket, a szakmai követelményeket foglalják össze.

Oroszlány város a vonatkozó törvényeknek többségében megfelelő szolgáltatási palettával rendelkezik, és ezen túlmenően olyan szolgáltatásokat is felvállalt, - az igények, problémák megjelenésével összhangban – amelyek ellátási kötelezettségén túlmutatnak.

1. Szakmai feladatok

A szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló törvény célja, hogy a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvény célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

Az 1993. évi III. törvénynek megfelelően Oroszlány város az alábbi szociális szolgáltatásokat nyújtja:

Természetben nyújtott szociális ellátás:

- **Adósságkezelési szolgáltatás**

Szociális szolgáltatások:

- Alapszolgáltatások
 - **Étkeztetés (népkonyha is)**
 - **Házi segítségnyújtás**
 - **Nappali ellátás**
 - **Idősek nappali klubja**
 - **Nappali melegedő**
 - **Családsegítés**
- Intézményi/szakosított ellátási formák:
 - **Időskorúak Gondozóháza**
 - **Hajléktalanok éjjeli menedékhelye (időszakos férőhelyszám bővítéssel)**

Az 1997. évi XXXI. törvénynek megfelelően Oroszlány város az alábbi szociális szolgáltatásokat nyújtja:

Gyermekjóléti alapellátás:

- **Gyermekjóléti szolgáltatás**
- **Család- és gyermekjóléti szolgálat**
- **Család-és gyermekjóléti központ**
- **Gyermekek napközbeni ellátása (bölcsőde)**
- **Családok átmeneti otthona/krízisellátás**

A szolgálat négy telephelyen (Fürst S. u. 20., Hunyadi J. u. 7, Mátyás király u. 7., Óvoda köz 1-3.) és a Nyíres dűlőben található Csillag Szolgáltató Házban összesen **13 különböző ellátási formát** biztosít. A beszámoló a Szociális törvényben és a Gyermekvédelmi törvényben foglalt előírások alapján készült.

1.1 Természetben nyújtott szociális ellátás

1.1.1 Adósságkezelési szolgáltatás

Az adósságkezelési szolgáltatás a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott, lakhatást segítő ellátás. A települési önkormányzat határozatában megjelölt időponttól adósságkezelési szolgáltatásban részesítheti a rászoruló családokat, ill. személyeket.

2025-ben is egy adósságkezelési tanácsadó szakemberrel segítettük ügyfeleinket az adósságterhek csökkentésében, megszüntetésében. Az adósságkezelési szolgáltatás a Család- és Gyermejköltségi központ szervezetén belül működik. Ezen keretek között az adósságkezeléssel foglalkozó szakember további szolgáltatást/szolgáltatásokat is felajánlott ügyfeleinek.

Az önkormányzat települési támogatásként adósságkezelési szolgáltatást nyújt annak a személynek, aki a lakhatással összefüggésben eladósodott, az adósságkezelési szolgáltatásra szociálisan rászorul, képes és vállalja az adósságkezelési tanácsadóval történő együttműködést, az adósságkezelési együttműködési és adósságkezelési támogatási megállapodásban foglaltak betartását, a lakhatással kapcsolatos adóssága rendezését, valamint az adósságkezelési szolgáltatással kapcsolatos jogszabályokban előírt kötelezettségek betartását.

Az önkormányzat adósságkezelési szolgáltatásban részesítheti azt a családot vagy személyt, akinek

- háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a 120.000,- Ft-ot, egyedülálló esetén a 150.000,- Ft-ot, egyedül élő esetén a 200.000,- Ft-ot, továbbá
- a lakhatási költségekkel kapcsolatos adóssága meghaladja a 100.000,- Ft-ot, vagy tartozása legalább 3 havi, vagy a közüzemi díjtartozása miatt a szolgáltatást kikapcsolták, és
- a háztartás tagjai egyikének sincs az 1. § (6) bekezdésében meghatározott vagyona.

Az önkormányzat a települési támogatással az alábbi adósság fajtákat kezeli:

- lakhatási költségek körébe tartozó következő díjtartozások: távhő-szolgáltatási díj, áramdíj, víz- és csatornahasználati díj,
- lakbérhátralék,
- közösköltség-hátralék.

Az adósságkezelési szolgáltatásra való jogosultsághoz elismert lakásnagyság Oroszlány város közigazgatási területén tömblakás esetén legfeljebb 75 négyzetméter, családi ház esetén legfeljebb 140 négyzetméter.

Az adósságkezelési szolgáltatás időtartama legfeljebb 18 hónap, amely indokolt esetben egy alkalommal hat hónappal meghosszabbítható.

Az adósságcsökkentési támogatás mértéke az adósságkezelés körébe bevont adósság 50%-a, legfeljebb háromszázezer forint.

Adósságkezelési szolgáltatásban ugyanazon személy vagy háztartásának tagja az adósságkezelési szolgáltatás lezárásától számított 24 hónapon belül ismételten nem részesülhet, és 15 éven belül legfeljebb háromszor részesülhet.

2025-ben az éves forgalomszám 3 volt. Az új ügyfelek száma 0 fő, régi ügyfelek száma 3 fő. Az éves forgalomszám az előző évhez később, jelentősen lecsökkent. Érdeklődő 6 fő volt ugyan, de a kötelezettség vállalásig már nem jutottak el, mert nem feleltek meg a feltételeknek. Volt olyan, esetünk is, ahol az igénylő nem volt hajlandó aláírni az együttműködési megállapodást. nem fogadta el, hogy az adósságcsökkentési támogatás mértéke az adósság 50%-a, a másik 50 %-ot pedig neki kellene előteremtenie.

1.2 Szociális alapellátások

A szociális alapellátás azokat a minimális szolgáltatásokat, gondozási formákat foglalja magába, amelyekről az önkormányzatoknak minden településen gondoskodniuk kell, ezáltal biztosítva, hogy az alapvető ellátások minden állampolgár számára, lakóhelytől függetlenül hozzáférhetőek legyenek. Célja a segítség nyújtása a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetés és a házi segítségnyújtás elsősorban az időskorú lakosság támogatását szolgálja, az ellátottak döntő hányada 60 éves vagy idősebb.

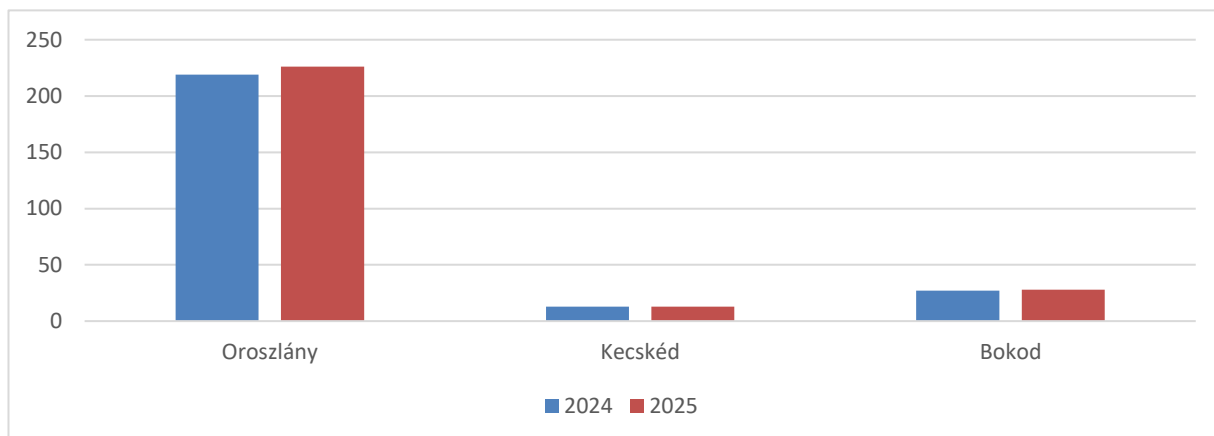
1.2.1 Étkeztetés (107051)

2025. évben az Önkormányzati Szociális Szolgálat Oroszlányon, Bokodon és Kecskéden biztosította az ellátást. Bokod és Kecskéd Önkormányzata az év első felétől a képviselő testületek döntése alapján a szociális étkeztetést önálló feladatukként oldják meg.

A városunkban élő emberek egy része szociális és/vagy egészségi állapota miatt nem képes önmagát ellátni. Ők azok, akik egészségi állapotuk miatt intézményi ellátásra nem szorulnak, illetve arra nem vállalkoznak. Egy részük számára az étkeztetés adhat megfelelő segítséget otthonuk megtartása mellett. Ez az ellátási forma is megelőzi az intézményi ellátást, alapellátás keretén belül szociális állapotuk miatt rászorulóknak részére napi egyszeri meleg étel biztosításával nyújt segítséget lakókörnyezetükben az önálló életvitel fenntartására.

A népkonyhai szolgáltatás keretében egy tál meleg étel elfogyasztására nyílik lehetőség ingyenesen. További étkeztetés valósul meg az idősek nappali klubját igénybe vevők, valamint az idősek átmeneti otthonának ellátottjai körében.

Az összes ellátott számának alakulása településenként 2024 - 2025



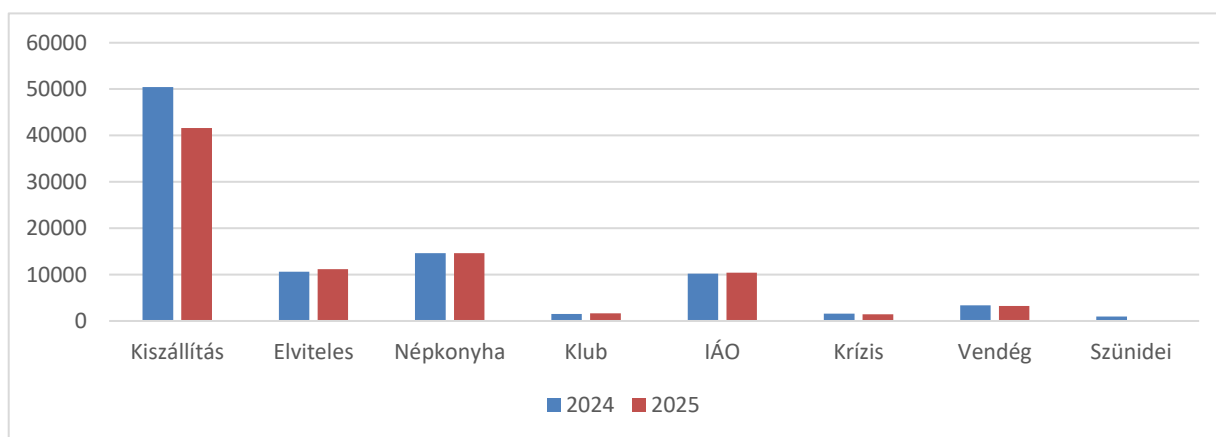
Intézményünk 2025. évi étkeztetési adatai számokban és előző évek viszonyzáma:

- Oroszlányban 41 631 adag, Kecskéden 344 adag, Bokodon 2 602 adag ebédet szállítottunk ki.
- A Mátyás király utca 7. sz. alatti főzőkonyhánkról 11 151 (105,3%) adag ebédet vittek haza azok az étkezőink, akiknek a fizikai állapota ezt lehetővé tette.

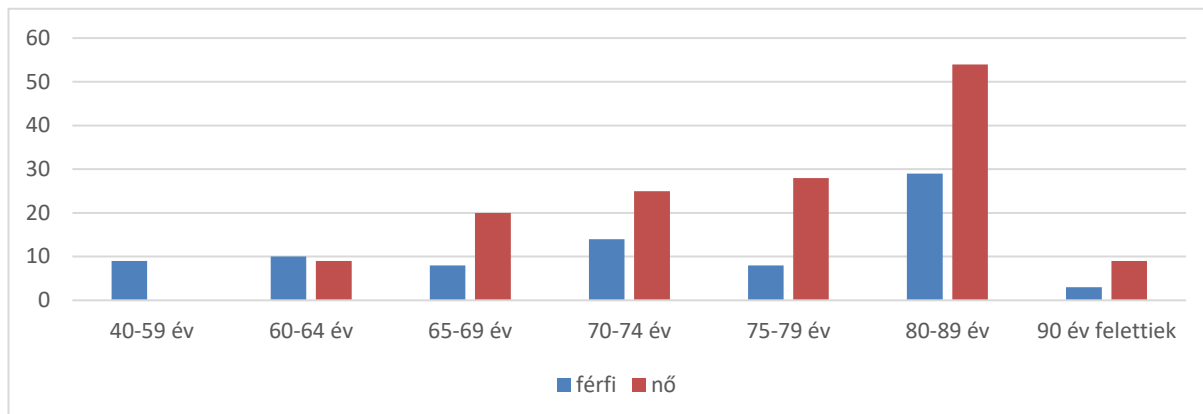
- A népkonyhán 14 640 adag (99,7%) ételt osztottunk ki a rászorulóknak között.
- A nappali klubban 1 673 adag (108,6%) ebédet szolgáltunk fel, míg az idősek gondozóházának ellátottjai számára 10 442 adag (102,4%) ebéd készült. Utóbbiak részére napi háromszori (illetve ötszöri) étkezést biztosítunk.
- Krízisellátásban (CSÁO) 1 410 adag (89,1%) ebédet adtunk.
- 3 225 adag (95,5%) ebéd készült alkalmazottjainknak, illetőleg „külsős” étkezőknek.
- A szünidei étkeztetés keretében 89 (9,2%) adag ebéd készült.
- Összesen 93 326 adag (93,4%) ebédet készítettünk.

Az összes elkészített ebédadag számunk csökkenését nagy mértékben a szünidei étkeztetésben fellépő nagyszámú adagszám csökkenése okozta. Évek óta fennálló probléma, hogy annak ellenére, hogy a szünidei étkeztetésre igyekszünk megoldást kínálni a családok részére, az érintettek a felkínált lehetőséggel mégsem élnek. Így 2025 évre jelentős csökkenés mutatkozott.

Az összes ételadag számának alakulása 2024 - 2025



Az összes ellátott számának alakulása korcsoportonként 2025-ben (fő)



Az összes ellátott számának alakulása korcsoportonként 2024 – 2025 elnevezésű diagrammon is jól látható, hogy az összes igénybe vevők mintegy **37 %-a 80-89 év közötti**, amely korcsoportban a **nők aránya lényegesen meghaladja** a férfiakét.

Az étkezést igénybe vevők között gyakori a cukorbetegséggel, vese elégtelenséggel, szív- és érrendszeri megbetegedésekkel küzdő idős ember, ezért a vonatkozó jogszabályokat fokozottan betartva sok figyelmet fordítunk az ételek cukor, só, szénhidrát és zsírtartalmának ellenőrzésére.

A szociális szolgálat Mátyás király utca 7. sz. alatti főzőkonyhája minden engedéllyel rendelkezik, amely a működéséhez szükséges. A szakhatóságok a konyha működését folyamatosan ellenőrzik, ezeken az ellenőrzéseken a konyha rendre nagyon jó minősítéseket kap.

1.2.2 Házi segítségnyújtás (107052)

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A házigondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézményekkel.

Az Önkormányzati Szociális Szolgálat házi segítségnyújtás szolgáltatást biztosít Oroszlányon kívül, az önkormányzatok között kötött megállapodás alapján Kecskéd, Kömlőd és Dad község területén is. Engedélyezett ellátotti létszám: 45 fő

Az ellátással érintett településeken élő emberek egy része szociális és/vagy egészségi állapota miatt nem képes önmagát ellátni, és gondozásuk, felügyeletük saját lakásukon egyedül nem megoldott. Egészségi állapotuk miatt intézményi, illetve kórházi ellátásra még nem szorulnak, vagy arra nem vállalkoznak. Ez az ellátási forma megelőzi az intézményi ellátást. Biztosítja az alapvető ápolási, gondozási tevékenységet, segítséget nyújt az önálló életvitel fenntartásában, illetve a higiéniai körülmények megtartásában, a veszélyhelyzet megelőzésében és elhárításában. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában biztosítjuk.

A korábbi módosítási kezdeményezések hatására a házi segítségnyújtás keretében az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtásra kerül sor, annak szem előtt tartásával, hogy a szolgáltatásnyújtás biztosítása mellett minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek. E célkitűzés mellett a módosítás a későbbi differenciált és célzottabb támogatás kialakításának lehetőségét is megteremti.

Fentiek érdekében a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül **két tevékenységi kör került kialakításra:**

1. a **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak, és
2. a **személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

A személyi gondozás mellett a szociális gondozó a szociális segítség körébe tartozó tevékenységeket is elvégezheti. A személyi gondozás és a szociális segítség együttesen legfeljebb napi 4 órában nyújtható.

A gondozási szükségletet a továbbiakban is vizsgálni kell a korábbiakhoz képest azzal a változással, hogy annak megállapítására kerül sor, hogy az igénylő számára a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt-e.

További változás, hogy az intézményvezetői hatáskörben megállapított gondozási szükséglet felülvizsgálatára és módosítására az Szt. jogkört biztosít a működést engedélyező szervek számára, mellyel ellenőrzési feladatkörükben eljárva élhetnek.

A szakemberek felkészítése, szakmai továbbképzése folyamatos.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

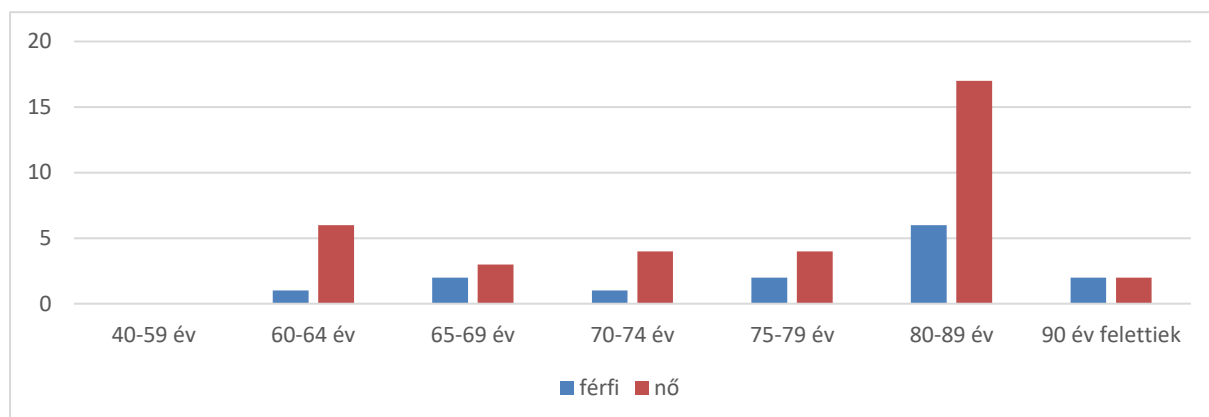
- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) a szociális segítség szerinti feladatokat.

2025-ben az átlagosan 49 fő ellátotti létszámból mindenki személyi gondozásban részesült, olyan gondozott, aki csak szociális segítséget vett volna igénybe nem volt. Az elmúlt évekhez képest, egyre jellemzőbb, hogy az ellátást igénybe vevők, az értékelő adatlap alapján olyan magas pontszámot érnek el, hogy a gondozók javaslatot tesznek az intézményi elhelyezésre, azonban az idős otthonok telítettsége és a hosszú bekerülési idő miatt, a gondozónőknek kell ellátni ezeket az időseket is, akik teljesen fekvők és ápolásra szorulnak. Az elmúlt évben több olyan kérelem is érkezett telephelyünk felé, ahol valamilyen daganatos megbetegedés miatti ápolási feladatokban kértek tőlünk segítséget a hozzátartozók. Miután a vármegyei hospice ellátás is elérte a maximális kapacitását, ezért ezeknek a családoknak napi 2-4 órában személyi gondozásban segítséget nyújtottunk. A személyi gondozási feladataink a megnövekedett ellátási igények miatt mára már túlnyomóan szinte otthon ápolói feladat, ami nagyon megterhelő a gondozóknak mind lelkileg, mind pedig fizikailag egyaránt. Az év közben átmenetileg előfordult, hogy a 45 fő engedélyezett létszámnál magasabb volt az ellátottak száma.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők korcsoportos és nemenkénti bontásban 2025. évben (fő)



2025. évben követve az előző évek tendenciáját továbbra is a női ellátottak esetében van nagyobb igény a segítségnyújtásunkra. Az elmúlt évben már egyre több férfi igényelt nálunk segítséget, akik túlnyomóan egyedülállóak és részben ápolásra szorulnak. Az ő esetükben legfőképpen a hozzátartozók irányából érkezik felénk kérelem. A legmagasabb ellátotti létszám ebben az évben is a 80-89 éves korcsoportban volt. A nők tekintetében a 80-89 év közötti korosztályban a legmagasabb az ellátottak száma. Az időskorban jellemző megbetegedések mellett pszichés problémák is jelen vannak az ellátotti körben. Az életkor előre haladtával egyre több idős ember marad egyedül, elszigetelődik, szellemi és fizikai aktivitása hanyatlik, önellátási képessége beszűkül. A betegségek általában együttesen fordulnak elő, különösen 70 éves kor fölött jellemzőek a súlyos, krónikus megbetegedések és az előrehaladott demencia. Fentiek okán nagy a fluktuáció a szolgáltatást igénybe vevők körében. A házi gondozásban részesülő személyek között mára már közel a fele egyedülálló férfi. A férfiak segítség kérési és elfogadási attitűdje nagyban eltér a nőkéétől. Sok esetben már csak a család kérésére vagy az egyre nagyobb kiszolgáltatottságuk kapcsán kérnek segítséget.

1.2.3 Idősek nappali klubja (102031)

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok építésére és ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére telephelyünkön. Célja a hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedüllétének

megszüntetése, izolációjának megelőzése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának figyelmekkel kísérelése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása. A szociális szolgálat keretein belül az idősek nappali klubja 40 férőhellyel működik. Egyes szervezett programjai nyitottak a város lakossága számára is.

A klubban nyújtott gondozás összetett, komplex tevékenység – melyet a klubtag egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósítjuk meg.

A nappali klub ellátottjai között is megfigyelhető egy jelentős állapotromlás. Míg közel 10 évvel ezelőtt olyan idősek vették igénybe a klubot, akik egy kis társaságra, baráti kapcsolatokra vágytak, az elmúlt időszakban az igénybe vevők főként rossz egészségi állapotban lévő, enyhe vagy középsúlyos demenciával küzdő idős emberek, akiket a hozzátartozók hoznak be és visznek haza. Egyre inkább jellemző mind a fizikai, mind pedig a szellemi állapotromlás. A gondozók sokszor nem csak foglalkozásokat és programokat szerveznek az ide bejáró időseknek, hanem jelentős személyi gondozási feladatokat is ellátnak. Szükség esetén fürdetnek, pelenkáznak, figyelnek a megfelelő gyógyszeresedésre, folyadék pótlásra és egészségi állapotra.

Sokszor a nappali klub lehetőségét az Időskorúak Gondozóházába való várakozás idejére, is felajánljuk. A nappali klubot igénybe vevők száma folyamatosan csökken, ami leginkább betudható annak, hogy az idős emberek hozzátartozói általában akkor fordulnak hozzánk, amikor már 24 órás felügyeletre lenne szükségük az időseknek vagy, hogy a városban élő 60-70 év felettek, akik jó egészségnek örvendenek és szellemileg is aktívak, a helyi városi civil szervezeteknél vannak jelen, mint pl. a nyugdíjas értelmiségi klub, Örökifjak, stb., akikkel mi magunk is jó kapcsolatot ápolunk. Sok esetben a nappali klubba történő önálló bejutás is megnehezíti a létszám növekedést. Az idősek vagy túl messze laknak, így gyalog megterhelő a bejárásuk, vagy a hozzátartozók nem tudják/nem akarják megoldani a beszállításukat.

Idősek nappali ellátása keretében nyújtott szolgáltatások:

Az idősek nappali ellátása öt fő elemre osztható:

- egészségügyi ellátás
- mentális gondozás
- foglalkozások
- kulturális programok
- étkeztetés

Egészségügyi ellátás:

Ennek során a klubtagok közérzetét, fizikai állapotát folyamatosan figyelemmel kísérjük. Heti egy alkalommal orvosi ellátást biztosítunk ekkor orvosi vizsgálat, szükség esetén szakorvoshoz irányítás történik. A gondozónők heti rendszerességgel vérnyomást, vércukrot, testsúlyt mérnek. Negyedévente, illetve igény szerinti témában az orvos a klubtagoknak előadást tart az időskori betegségekről, megelőzésükről és a helyes életmódról.

A klub a személyi higiéné (tisztálkodási és mosási) lehetőségét is biztosítja. A gondozónők segítséget nyújtanak a gyógyászati segédeszközök kiíratásánál és beszerzésénél.

Mentális gondozás:

Egyéni és csoportos esetmegbeszélést és kezelést folytatunk, mellyel segítjük a problémák megoldását és a megfelelő életvitel kialakítását. Külön figyelmet fordítunk az új klubtag beilleszkedésére.

Foglalkozás:

Egyéni és csoportos foglalkozást tartunk. Célja a hasznos időeltöltés. Fontos, hogy tartalmasan teljenek napjaik, legyenek céljaik, hasznosnak érezzék magukat. A foglalkoztatás lehet fizikai és szellemi tevékenység. Célja a meglévő képességek szinten tartása, fejlesztése.

A szellemi képesség megtartása érdekében játékokat, vetélkedőket szervezünk.

Figyelmet fordítunk a testi kondíció megőrzésére is, ennek érdekében tornázunk, sétálunk. *Kulturális és szórakoztató programokat*, rendezvényeket szervezünk, a társadalmi ünnepekről megemlékezünk. A névnapokat, születésnapokat megtartjuk, alkalmanként bálozunk. Kirándulást, kiállítás-, mozi-, és színházlátogatást, valamint ismeretterjesztő előadásokat is szervezünk.

Havonta egy alkalommal vallás gyakorlására is van lehetőség. Katolikus és evangélikus lelkész tart egyházi órát.

Havi rendszerességgel a [Tordasi Közhasznú Állatasszisztált Terápiás és Oktatási Egyesület](#) vizsgázott párosa (kutya és felvezetője) tart állatasszisztált terápiás foglalkozást. A kutyás foglalkozás több előnnyel is jár az idősök számára.

Többek között **csökkenti a szorongást, növeli a boldogság érzetét** és ezáltal kevésbé érzik magányosnak magukat az idősök. Segítenek újra kötődni és mélyen szeretni. A kutyával való

séta, játék, simogatás közben **az idősök fizikai, egészségi és lelkiállapota pozitívan javul**. Már maga a kutya jelenléte csökkenti a stresszt és enyhíti a depressziót, hiszen boldogsághormon termelődik. A terápiás kutyával való rendszeres találkozás miatt, az idősök jobban érzik magukat fizikailag, egészségileg és lelkileg. A kutya segítségével fenntartható az idősök lelki egyensúlya, ami fontos szerepet játszik mentális egészségének megőrzésében. Az idősök nagyon szeretik ezeket a foglalkozásokat, mely ezáltal szép otthoni emlékeket is felidéz bennük és újra átélhetik a kutyáról való gondoskodás élményét.



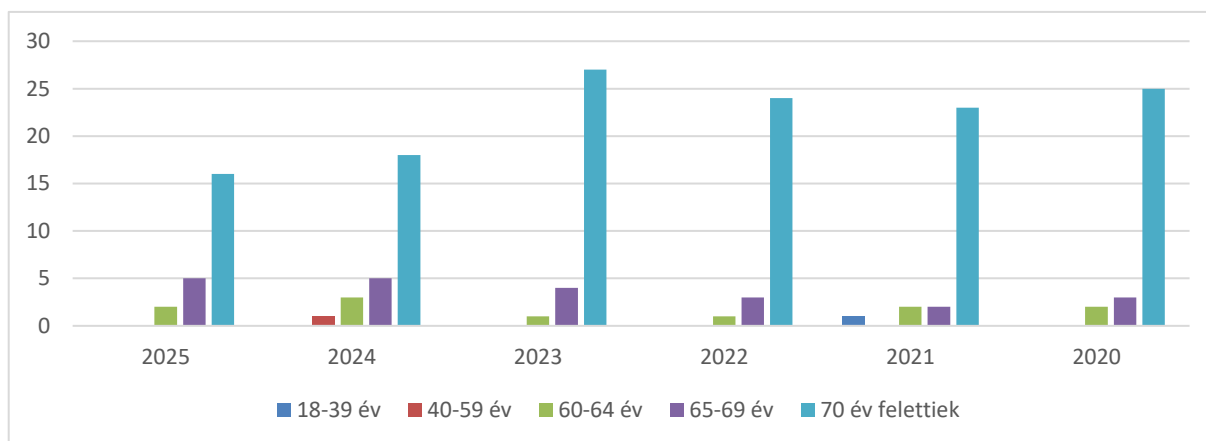
Egyebek:

Segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézéséhez. Alapellátáson túl a városban működő nyugdíjas klub tagjaival, a zeneiskola növendékeivel, iskolásokkal, óvodásokkal és különböző civil szervezetekkel a már jól kialakított kapcsolatainkat szeretnénk a továbbiakban is ápolni. A tavalyi évben nagyon jó partneri kapcsolatot alakítottunk ki a **Kölseý Ferenc Múvelődési Központ és Könyvtárral**. A 2025-ös évben időseink minden hónapban egy az intézmény által megrendezett programon ingyenesen részt vehettek, ezáltal színházi és egyéb nívós előadásokat nézhettek meg.

Étkeztetés:

Naponta egyszer szociális étkezés keretében meleg ételt, orvosi javaslatra diétás étkezést biztosítunk. Az étkezés ideje 12 – 13 óráig tart, melytől eltérni a HACCP szabályok betartása miatt nem lehet.

Az idősök nappali klubját igénybe vevők korcsoportos bontásban 2020 - 2025 (fő)



	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70 év feletti	Összesen
2025	0	0	2	5	16	23
2024	0	1	3	5	18	27
2023	0	0	1	4	27	32
2022	0	0	1	3	24	28
2021	1	0	2	2	23	28
2020	0	0	2	3	25	30

1.2.4 Nappali melegedő, népkonyha (107015, 107050)

A nappali melegedő elsődleges célja, hogy a hideg időszakban fűtött helyiségben biztosítson melegedésre, étkezésre és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére lehetőséget hajléktalan személyek számára. Feladatkörébe tartozik, hogy a megjelenők számára olyan napközbeni ellátásokat/szolgáltatásokat nyújtson, melyek segítik az adott személyt mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben, valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában. Igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését, lehetőséget biztosít étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására.

A nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A szolgáltatás igénybevétele ingyenes.

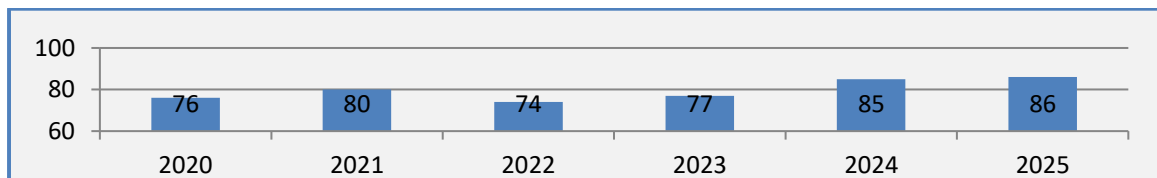
A hajléktalanok nappali melegedője 40 férőhellyel működik, kihasználtsága 100 %-on felüli. A jogszabályokban előírt fenti feladatokon túl az intézményben lehetőséget biztosítunk arra, hogy szakemberek segítségével az igénybe vevők hivatalos ügyeiket intézzék, kreatív, kompetencia-erősítő, fejlesztő foglalkozásokon vegyenek részt, az őket érintő témákban tájékozódjanak. Szakmai kereteken belül fontos feladat a munka világába való visszavezetés, a megfelelő lakhatás megszerzését megalapozó anyagi javak megteremtésére irányuló készségek felébresztése. A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, rövid és hosszabb távú ellátásokat kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére.

A nappali melegedőben elsősorban azoknak a személyeknek az ellátása biztosított, akik átmenetileg vagy tartósan a hajléktalanság állapotába vagy a hajléktalanság veszélyzónájába kerültek.

Évek óta szembesülünk azzal, hogy a nappali melegedő szolgáltatását több esetben olyan személyek veszik igénybe, akiknek egyéb más, előbbre sorolandó problémáik vannak hajléktalanságuknál. Itt többnyire egészségügyi gondokról számolhatunk be, mint pl. terminális állapotú rákbetegek, pszichiátriai diagnózissal és kórképpel rendelkezők. Ezen igénybevevők aránya közelítőleg 25-30%. A jelenlegi szociális ellátórendszer hiányosságai miatt intézményünk olyan ellátottak gondozását is felvállalja, akik ellátása a kompetencia határain messze túlmutat.

A nappali melegedő átlagos napi igénybevételének alakulása 2020 - 2025 (fő)

Az ellátást igénybe vevő személyeknek, családoknak egy része a klasszikus értelemben véve nem hajléktalan ugyan, de lakhatási körülményeik miatt (pl. épület téliesítése, fűtés hiánya) segítségre szorulnak. Az igénybe vevők létszáma szezonálisan változik. A téli krízis idején (november 1-től április 30-ig) továbbra is mintegy 30 %-kal emelkedik a bent tartózkodók száma.



Összegzés:

A nappali melegedő tizennyolcadik életévüket betöltött, önellátásra képes hajléktalan személyek nappali tartózkodására nyújt lehetőséget a hét minden napján 08 órától - 18 óráig, 40 fő részére.

Nappali melegedő feladata, hogy segítséget, támogatást nyújtson azon ügyfeleknek, akik hajléktalanok, vagy hajléktalanság fenyeget.

A hajléktalan emberek munkaerőpiaci és társadalmi reintegrációja rendkívül összetett és hosszú folyamat, így már évi 1–2 fő sikeres visszaintegrálása is jelentős eredménynek számít. Intézményünkben azonban a tavalyi év során összesen 6 lakó tudott kiköltözni, akik számára sikerült tartós munkalehetőséget találni, ezáltal lakhatásuk is biztosítottá vált. Fontos feladatunk a klienseink pénzügyi tudatosságának fejlesztése, különösen az előtakarékoság elsajátítása, amelyet már többen megkezdtek, ezzel is elősegítve a mielőbbi önálló életvitel és reintegráció megvalósulását.

Nagyon fontos, hogy az ügyfelek a jövedelmüket olyan célokra fordítsa, amelyek elősegítik a stabil, biztonságos életkörülmények megteremtését (például lakhatás, megtakarítás).

Fontos, hogy elkerülje azokat a kiadásokat – különösen az alkoholvásárlást –, amelyek akadályozhatják a továbblépést és a társadalmi beilleszkedést.

Demográfiai megoszlás az igénybe vevők között

Korcsoport	18-39	40-59	60-64	65-	Összesen fő (%)
Férfi	43 (26,22)	52 (31,70)	21 (12,80)	7 (4,27)	123 (75,00)
Nő	16 (9,76)	18 (10,98)	6 (3,66)	1 (0,61)	41 (25,00)
Összesen fő (%)	59 (35,98)	70 (42,68)	27 (16,46)	8 (4,88)	164 (100,00)

Az intézmény a **népkonyhai szolgáltatás** keretén belül egyszeri meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorulóknak, akik önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel azt megoldani nem tudják. Népkonyhai szolgáltatásban részesül, aki rászorultsága, illetve helyzete miatt nem képes étkezéséről más módon gondoskodni. Lehetőség szerint tartós élelmiszer biztosításával is kiegészítjük a szolgáltatást, az arra különös mértékben rászorult személyek, családok számára.

A meleg ételen túl, segítünk az étkezést igénybe vevők egyéb gondjainak megoldásában. A népkonyha napi átlagforgalma 2025-ben 40 fő (14 600 adag). (A magas érték magyarázata az, hogy a vonatkozó jogszabály alapján ebben az esetben az „éves összes adagszám osztva 250-nel” képlet adja meg a forgalom nagyságát.)

Az Élelmiszerbank segítségével munkanapokon kapnak ellátottaink pékárut, zöldséget és gyümölcsöt.

Részt veszünk a Hajléktalanokért Közalapítvány által megvalósított RSZTOP-3.1.1-16-2016-00001 projektben is. A benyújtott pályázat alapján hétköznapokon 20 fő részére biztosítunk megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag ételmelet napi rendszerességgel (vacsora), míg a krízis időszakban 40 fő részére biztosított a szolgáltatás.

Összegzés:

A népkonyha 40 fő részére, helyben fogyasztással, napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik más étkeztetési formát nem vesznek igénybe. Az étkezés egyszerre 20 fős csoportokban történhet, mivel ennyi ülőhely áll intézményünk rendelkezésére.

1.2.5 Családsegítés (107054)

2016. január 1-től családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat – keretében működik.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szeretnek tudomást. Intézményünkben lehetőség van fogyatékosügyei tanácsadás szolgáltatást is igénybe venni. Jogsabályi meghatározás alapján ellátására területi szinten egy Család- és Gyermekjóléti Központ lett kijelölve Vármegyénkben. Az Oroszlányi Járásban jelentkező kliensekkel a TJ ESZI Család- és Gyermekjóléti Központ egy munkatársa foglalkozik havi rendszerességgel intézményünkben.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

1.3 Szakosított ellátás

Olyan esetekben, amikor életkora, egészségi állapota, szociális helyzete miatt a rászoruló személyről alapellátás keretében (otthonukban) a továbbiakban már nem lehet tovább gondoskodni, akkor a lehetőségeknek, állapotának, helyzetének megfelelő ellátási formát kell számára biztosítani.

Időskorúak átmeneti ellátása:

1.3.1 Időskorúak gondozóháza (102025)

Ha az idős ember gondozása, felügyelete saját lakáson nem megoldott, egészségi állapota miatt kórházi ápolásra még/már nem szorul, tartós intézményi elhelyezést nem igényel, vagy ilyen férőhelyre várakozik, esetleg az otthoni ápolást végző családtag átmenetileg akadályoztatva van a feladat ellátásában, kérheti az átmeneti intézményi elhelyezést. Ez az ellátási forma „fél út intézmény” a házi-segítségnyújtás és az idősök tartós otthona, vagy ápolási intézet között. Az átmeneti elhelyezést nyújtó formák közül itt a viszonylagos önellátási képességgel bírók láthatók el.

Ebben az esetben az igénybe vevő nem szakad el teljesen az otthonától. A lakását, ingatlanát és annak berendezéseit a „biztos otthont” megtartja és módja és lehetősége van a családi- baráti kapcsolatok fenntartására, azok ápolására.

A szakmai jogszabályoknak megfelelően azon Oroszlány város közigazgatási területén élő időskorú személyek, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek részére nyújtjuk szolgáltatásunkat, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Az intézmény a benttartózkodás ideje alatt teljes körű ellátást biztosít 30 fő részére.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények, így az időskorúak gondozóháza is, ideiglenes jelleggel legfeljebb egy évi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak. Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézményi orvos szakvéleményének figyelembevételével, egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.

Az ellátási forma fő célja a családok segítése olyan élethelyzetben, amikor a hozzátartozók az idős emberről átmenetileg nem tudnak gondoskodni, illetve az egyedülálló személy önmaga ellátására – időlegesen – nem képes, napi gondozási szükséglete meghaladja a négy órát. Az esetek többségében állapotromlás miatt nincs mód a családba, illetve saját otthonba történő visszahelyezésre, ezért további ellátást, más intézményi formát szükséges igénybe venni, felkutatni (tartós ellátást nyújtó intézmények), amelyben természetesen kollégáink segítséget nyújtanak. Nehézséget okoz, hogy a kimeneti lehetőségek korlátozottak. Oroszlányon nincs tartós ellátást nyújtó intézmény az idősek számára, így a megyében, vagy távolabb lehet megoldani az idősek megnyugtató elhelyezését, ellátását. További problémát jelent, hogy tapasztalatunk szerint a megyében működő állami fenntartású intézményekben hosszú várólista van. Problémát jelent sok esetben az is, hogy ellátottunk hirtelen olyan rossz egészségi állapotba kerül, hogy a Szociális Szakápolási Központban (volt Ápolási intézet) kellene tovább gondozni, de a férőhelyek száma ott is véges és a várólista hosszú. **2023 óta ráadásul ez az intézmény is csak átmeneti jellegű**, mert fél évig maradhatnak bent az idősek, a fél év letelte után tartós intézményi elhelyezést kell keresni a hozzátartozóknak.

Az Időskorúak Gondozóháza 30 férőhellyel, teljes kihasználtsággal működik. Ha felszabadul egy üres hely, általában rövid időn belül be tudjuk azt tölteni. Jellemző, hogy az alapellátás rendszerében lévő ellátottjaink (házi gondozott, nappali klubos) kerülnek be az Időskorúak Gondozóházába, akiknek egészségi állapotuk indokolttá és lehetővé teszi az elhelyezésüket.

Az elmúlt évben gyakran előforduló probléma volt, hogy a bentlakásos elhelyezésre a beadotti kérelmeink többsége a kérelmezők részéről csak vésztartaléki lehetőségként szolgál a számukra, vagyis egy esetleges felszabadult férőhely felajánlásakor a felkínált helyet elutasítják, mondván, hogy még nincsenek olyan állapotban, hogy a beköltözést fontolgassák és elmondják, hogy csakis azért adták be a kérelmeiket, hogy esetleg a saját igényük felmerülésekor elsőbbséget élvezhessenek. Ez kissé megnehezíti a felszabadult helyek feltöltését, mert hiába van esetleg egy 20 fő várakozói listánk a kérelmekből, az ezek közül ténylegesen beköltözni kívánó személyek száma csekély. Ezt tetézi még az is, hogy telephelyünkön maximum két évig lehet egy ellátott az átmeneti jellegünk miatt, és miután megszokott nálunk, jól érzik magukat és új barátságok is szövődtek tovább kell költözniük egy végleges idősotthonba. Ezt lelkiileg már nagyon nehezen viselik.

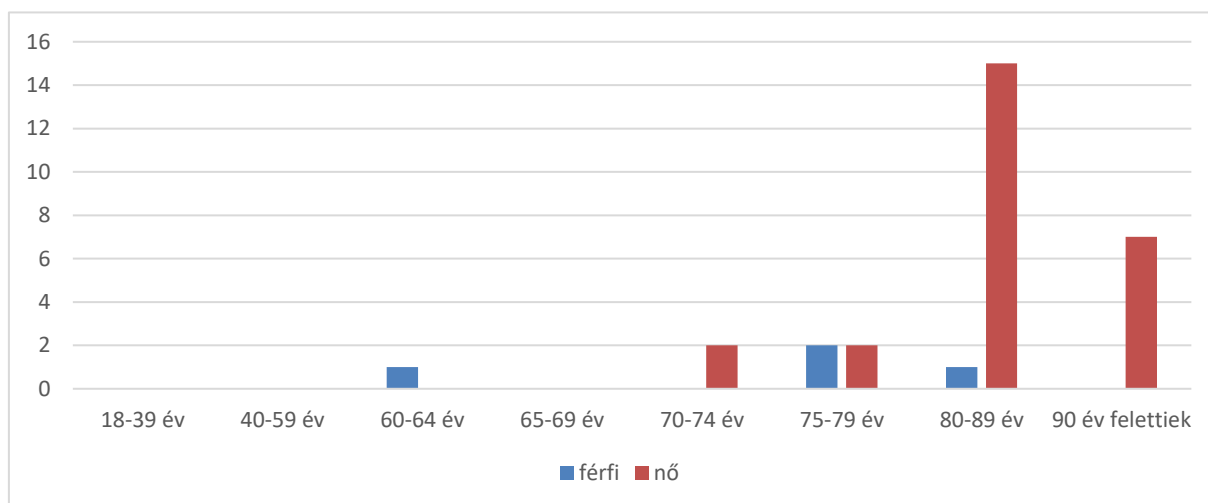
Problémaként merült fel továbbá a Szakápolási Intézettel történt szakmai egyeztetés során az is, hogy tartós elhelyezésre Oroszlányon nincs lehetőség az időseink számára. Véleményünk szerint nagyon hasznos lenne a városunk számára, ha lehetne egy olyan intézményünk, ahová az ellátottjaink elsőbbséget élvezve beköltözhetnének és mégsem kellene elszakadniuk kedves szülővárosuktól. Így is nagy lelki krízis számukra az, hogy a megszokott kényelmes otthonukat fel kell adniuk és megnyugvást jelentene a számukra, hogyha ez települési szintű megválást már nem jelentene nekik. Ezzel kapcsolatosan abszolút nyitottak lennének egy konstruktív szakmai kerekasztal beszélgetésre a fenntartókkal és a szakmai irányítással.

Az otthon lakóinak korcsoportos megoszlásának aránya évek óta változatlan. Továbbra is a 70 éven felüli korosztály szorul legnagyobb arányban támogatásunkra. A szolgáltatást igénybe vevők 97 %-a tartozik a legidősebb korosztályba. Az átmeneti ellátást igénybe vevők között viszonylag kevés a férfi (4 fő). A férfiak 75 %-a 70 év feletti korosztályába tartozik. A nők legmagasabb számban 80 éves koruk felett vannak jelen (22 fő).

Az időskorúak gondozóházát igénybe vevők korcsoportos bontásban 2020 - 2025 (fő)

	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70 év feletti	Összesen
2025	0	0	1	0	29	30
2024	0	1	2	0	27	30
2023	0	1	2	2	25	30
2022	0	2	1	2	25	30
2021	0	1	1	3	25	30
2020	0	4	2	3	20	29

Az időskorúak gondozóházát igénybe vevők nemenkénti bontásban 2025. évben (fő)



Az otthon 2 és 4 ágyas szobákban a szakmai elvárásoknak közelítően megfelelő színvonalú ellátást biztosít. Az intézményben a fűtés további korszerűsítésére is szükség lenne hőleadó egységek cseréjének formájában. Az étkezés az intézmény saját konyhájáról biztosított, mely a jogszabályban megfogalmazott mennyiségi és minőségi előírásoknak megfelel.

Az átmeneti ellátás keretében nyújtott szolgáltatások, alkalmazott szakmai sztenderdek:

Előgondozás, kapcsolatfelvétel

A szolgáltatás iránt érdeklődő részletes tájékoztatást kap az intézményi elhelyezés lehetőségeiről és feltételeiről. Amennyiben kérelmet terjeszt elő idősothoni elhelyezés iránt, az intézmény a hatályos jogszabályok szerint a saját protokollja alapján lefolytatja a felvételi eljárást. Az előgondozás folyamán a feladattal megbízott munkatársak a kérelmező szükségleteit teljeskörűen, bizonyítható és ellenőrizhető módon mérik fel.

Intézményi jogviszony létesítése

- Az intézményi jogviszony létesítése során a feladat kettős: a megfelelő módon dokumentált felvételi eljárásrend betartása, valamint a lakó- és hozzátartozója/törvényes képviselője részletes tájékoztatása.
- Az intézményi jogviszony a megállapodással jön létre.

Teljeskörű-minőségi szolgáltatás:

A szolgáltatás magában foglalja minden olyan, a mindennapi életvitelhez szükséges szolgáltatás meglétét és megfelelő szintű biztosítását, melyek hiányában sérülhetnek az ellátottak alapvető jogai. A megfelelő ruházat, textília használata, annak tisztán- és karbantartása olyan részei a szolgáltatásoknak, amelyek alapvetően befolyásolják a lakók elégedettségét, és közvetlen összefüggésben vannak a gondozási folyamat minden egyes ágensével.

Az életminőség megőrzését biztosító szolgáltatások a testi szükségletek, illetve a pszichés szükségletek kielégítéséhez kapcsolódva, komplex egészet alkotva biztosítják a lakó jólétének és biztonságos gondozásának holisztikus szemléletű ellátását.

Étkezés

- A teljes ellátás keretébe az étkeztetés megszervezése is beletartozik. A kötelezően biztosítandó minimumfeltételek mellett törekszünk azok magas színvonalú, továbbá az idősök igényeihez igazított ellátások biztosítására. Az Idősök Gondozóháza lakói napi ötszöri étkezésben részesülnek, hetente két alkalommal meleg vacsorát kapnak. A diétás étkezésben részesülők számára speciális étrendet biztosítunk.

Testi és lelki jóllét:

- A bentlakásos intézményben élő idősök számára szükségleteiknek megfelelő gondozást, magas színvonalú ápolást biztosítunk, támogatva lelki egészségük megőrzését, aktivitásuk és társas kapcsolataik fenntartását.

Ápolás-gondozás:

- A bentlakásos intézményben élő idősöknek az intézmény szükségleteiknek megfelelő gondozást, magas színvonalú ápolást biztosít, állapotukat nyomon követi és dokumentálja.
- Az ápolás és gondozás az ellátott személyiségének, elvárásainak tiszteletben tartásával és a geriátriai szempontok figyelembevételével történik.

Egészségügyi-orvosi ellátás:

- Az intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását, azaz gondoskodik az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításokról, orvosi ellátásról szükség szerinti alapápolásról, a szakorvosi, a sürgősségi ellátáshoz, kórházi kezeléséhez való hozzájárásról.
- Heti egy alkalommal 2 órában, orvosi ellátásban részesülnek a lakók, ilyenkor vizsgálat, szükség esetén szakorvoshoz irányítás, vagy kórházba utalás is történhet. Emellett terápiamódosításra és gyógyszerek felírására is sor kerülhet. A lakó egyéni gyógyszerigényének költségét a házirendben megfogalmazottak szerint viseli a lakó, illetve az intézmény.

Mentálhigiénés támogatás:

- Az idősök otthonában a szakemberek törekednek arra, hogy az egész embert szolgálják, illetve, hogy az adott személyt vagy problémát az eredeti közösségben kezeljék.
- Az idős ember védelme és jólétének elősegítése nem korlátozódik alapszükségleteinek kielégítésére, hanem kiterjed lelki egészségének védelmére, szociális kapcsolatainak támogatására, valamint személyes, családi és társas kapcsolataiban való egyensúlyának megőrzésére is.

Emberi méltóság megőrzése:

- Az intézményben valamennyi tevékenység az idős ember méltóságát megőrizve történik, ezen belül tudatosan törekszenek a kommunikáció stílusának és tartalmának megfelelő formálására.
- A szakmai feladatok jelentős része az intim szférában történik, melyek csak kellő tapintattal és körültekintéssel végezhetők. Az ápolási-gondozási folyamatok során biztosított a lakók méltóságának, személyes igényeinek tiszteletben tartása.

Járványok és fertőző betegségek megelőzésére tett intézkedések:

- Továbbra is fokozottan figyelünk a megfelelő fertőtlenítésre és a szezonális járványok idején a maszk használatára a dolgozók és látogatók körében. Fertőzésese megbetegedés esetén azonnal elkülönítjük az ellátottat.
- Az intézmény orvosa Dr. M. Kiss Péter rendszeresen látogatja az intézményt, és figyelemmel kíséri a bentlakók egészségügyi állapotát. Kérdés esetén az intézményi rendelési idején túl is segítségünkre van, ezzel is segítve munkánkat.
- 2025-ben a lakók ismét megkapták az influenza elleni oltást, amit az intézmény orvosa adott be nekik.

2025-ben az épület belső karbantartása folyamatosan megvalósult, valamint az év végén már az idei évi felújítási terveket is elkészítettük. A társalgó és ebédlő helyiséget, valamint a folyosót kifestettük. Új szekrénysort és foteleket vásároltunk. Folyamatosan szükséges lenne a továbbiakban az ellátotti ágyak cseréjére az elektronikai részek meghibásodása miatt, valamint a bútorok modernizálása. A leválasztott előkertet virágokkal ültettük be, és két fa is elültetésre került, valamint két padot vásároltunk az időseknek, ezzel is hozzájárulva kényelmükhöz. A fejlesztést a 2026-os évben is folytatni fogjuk. Tavaly ki kellett szedni az elkorhadt, régi, balesetveszélyes fapadokat és asztalokat, melyeket a nyári bográcsozásnál szoktak használni a lakóink, szeretnénk ezeket is pótolni. Képviselői keret támogatásával az udvaron lévő kapu elektromos működésű lett, ezzel is megkönnyítve az ott ki-be közlekedő ebédszállító kollégák munkáját, valamint az idősek biztonsága miatt is nagyon fontosnak tartottuk, hogy ez elkészüljön. Szintén képviselői támogatással a nagy ruha adomány raktárunkat is felújítottuk, ezáltal kulturált körülmények között válogathatnak a rászorulóknak. A közfoglalkoztatási programban dolgozóink a raktárt rendben tartják, a ruhákat átválogatják, és rendszerezik.

A tavalyi évben indult el a SZETA Alapítvány kezdeményezésére az „Idősbarát program” intézményünkben, melynek lényege, hogy az Alapítvány önkéntesei olyan bentlakóinkat látogatják meg, akiknek nincs, vagy nagyon messze él a hozzátartozója. Beszélgetnek velük, elkísérik őket egy -egy programra, boltba, ügyet intézni. Kollégáink leterheltsége miatt, ez nagy segítség intézményünknek is és rendkívül jó hatással van a lakók mentális egészségére.









1. Éjjeli menedékhely (107013)

A szállást nyújtó intézmények közül a menedékhely tekinthető a legalacsonyabb „küszöbű” szolgáltatásnak. Igénybevétele minimális feltételekhez kötött.

A hajléktalanok éjjeli menedékhelye biztosítja az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek számára az éjszakai pihenésre, a személyi tisztálkodásra, az étel melegítésére, étkezésre, betegek elkülönítésére, a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket. A szakellátásnak ez a formája Oroszlány város számára nem kötelező feladat, azonban valós igényeket elégít ki.

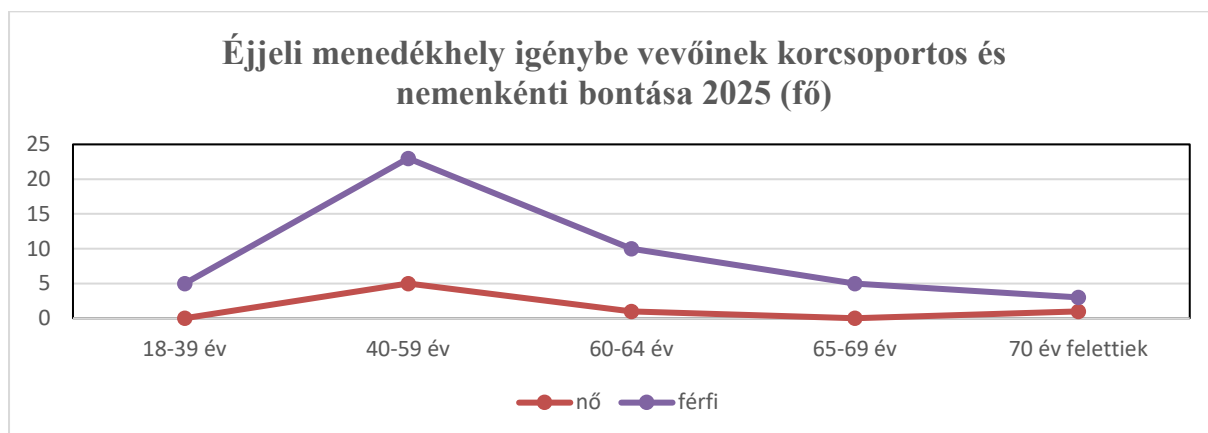
A menedékhely 50 férőhellyel rendelkezik. 2010 óta van lehetőségünk időszakos férőhelybővítésre. Ezen keretek között a téli krízisidőszakban plusz 25 személy fogadására van férőhely.

2025. folyamán az igénybe vevők átlagos száma 46 fő volt.

Az éjjeli menedékhely igénybe vevőinek korcsoportos bontása 2020- 2025 (fő)

	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70 év feletti	Összesen
2025	5	20	10	8	3	46
2024	12	20	9	7	1	49
2023	11	18	7	6	1	43
2022	12	21	8	7	-	48
2021	11	19	9	3	2	44

Az éjjeli menedékhely igénybe vevőinek korcsoportos és nemenkénti bontása 2025 (fő)



A férfiak száma továbbra is meghaladja a nőkéét. Az igénybe vevők száma csökkenést mutat, a férfiak és nők megoszlása nagyjából változatlan. A korcsoportokat tekintve látható, hogy változatlanul az aktív korúak azok, akik legmagasabb számban és arányban fordulnak elő az éjjeli menedékhely igénybe vevői között. A nappali melegedő és az éjjeli menedékhely kliensköre nagy átfedést mutat.

A szolgáltatást nehezíti, hogy egyre többen vannak az igénybe vevők között, akiknek pszichiátriai gondozása is szükséges lenne, azonban a megfelelő egészségügyi háttér hiánya ezt nehezíti. A munkatársak törekednek őket a megfelelő szakemberhez eljuttatni, ellátásukat az általa javasoltak szerint biztosítani. Állapotukból adódóan az egymás mellett élés szabályait sokszor nehezen tudják betartani.

Az éjjeli menedékhely elsődleges célja a hajléktalan élethelyzetből fakadó közvetlen életveszély elhárítása, az időjárás viszontagságai előli éjjeli menedék, biztonságos éjszakai szállás, pihenési lehetőség nyújtása. Az éjjeli menedékhelyen történő elhelyezés nem biztosít tartós bentlakást, így az ottani férőhelyet az elhelyezést követően minden nap el kell hagyni, majd a következő napi igénybevétel során a jogviszonyt szükséges megújítani.

Összegzés:

Az éjjeli menedékhelyen élők között sokféle ember található – vannak köztük egykori szakmunkások, néhány értelmiségi és fiatal és idősek is. Ami közös bennük, hogy

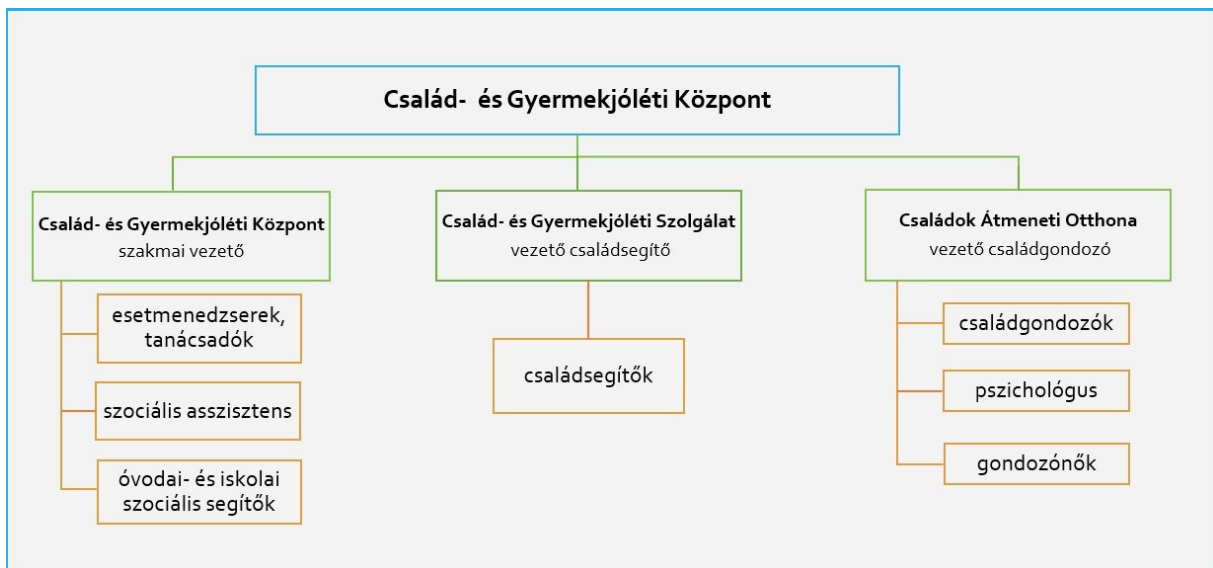
valamilyen okból elveszítették a biztonságos lakhatás lehetőségét (többségük alkoholista és szenvedélybeteg) és nincs olyan családi vagy baráti háttér (ha van is a család, rokonok, barátok, alkoholizáló, drogfüggőségük miatt kitagadták) amelyre támaszkodhatnak.

A krízisidőszak alatt több alkalommal is szükségessé vált rendőri intézkedés, mivel egyes kliensek alkoholt és kábítószer fogyasztottak, illetve előfordult, hogy a személyzet tagjaival szemben agresszívan léptek fel. Tekintettel arra, hogy a krízisidőszakban az intézmény teltházzal működik, mindez jelentős fizikai és pszichés terhet ró a dolgozókra.

1.4 Gyermekjóléti alapellátás

AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL A GYERMEKVÉDELMI GONDOSKODÁS KERETÉBEN NYÚJTOTT ELLÁTÁSOK A KÖVETKEZŐK:

A Család és gyermekjóléti szolgálat és a Család és gyermekjóléti központ szervezeti rajzát az alábbi tábla tartalmazza:



Család és gyermekjóléti szolgáltatások (104042)

A szolgáltatás célja, alapfeladatai:

A gyermekvédelem rendszerén belül a gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik, melynek biztosítása a települési önkormányzat feladata.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Intézményünkben lehetőség van fogyatékosügy tanácsadás szolgáltatást is igénybe venni. Jogszabályi meghatározás alapján ellátására területi szinten egy Család- és Gyermekjóléti Központ lett kijelölve Vármegyénkben. Az Oroszlányi Járásban jelentkező kliensekkel a TJ ESZI Család- és Gyermekjóléti Központ egy munkatársa foglalkozik havi rendszerességgel intézményünkben.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében:

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- e) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés

és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezi:

- a. egyéb gyermekjóléti alapellátás igénybevételét,
- b. szociális alapszolgáltatás igénybevételét,
- c. egészségügyi ellátás igénybevételét,
- d. pedagógiai szakszolgálat igénybevételét,

1.4.1 Család- és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés szociális törvényben megfogalmazott feladatait.

Feladatellátása során:

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,

- c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- d) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- e) felkérésre környezettanulmányt készít,
- f) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- g) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- h) részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.

A család- és gyermekjóléti szolgálat számokban:

- 2025-ben együttműködési megállapodás alapján Oroszlányban **180 család** került a látóterünkbe, míg nem együttműködés alapján **254 család**.
- A 17 éven aluliak száma: **479 (együttműködés alapján 302 fő, nem együttműködés alapján 177 fő.)**
- A járás többi településén együttműködési megállapodás alapján **56 család** került a látóterünkbe, míg nem együttműködés alapján **57 család**.
- A 17 éven aluliak száma: **132 (együttműködés alapján 69 fő, nem együttműködés alapján 63 fő).**

Az ügyfeleink gazdasági aktivitása járási szinten:

- Az összesített létszámból **229 fő** rendelkezik munkahellyel,
- **67 fő** munkanélküli,
- **144 fő** inaktív,
- eltartott 0-14 éves korú gyermekek száma: **298 fő**.

A családok összetétele:

- Oroszlányban a **180** látóterünkben lévő, együttműködési megállapodással együttműködő családokból
- **80 család:** házastársi (élettársi) kapcsolatban él együtt,

- egyedül él: **19 fő**,
- egy szülő 1 vagy több gyermekkel **81 család**,
- A járás többi településén az **56** látóterünkben lévő, együttműködési megállapodással együttműködő családokból
- **20 család**: házastársi (élettársi) kapcsolatban él együtt,
- egyedül él: **14 fő**,
- egy szülő **1** vagy több gyermekkel **17 család**.

A 2025-ös évben beérkezett jelzések száma:

Oroszlány, ill. a Járás adatai

2025-ben az összes **jelzés 312 db** volt a 0-17 éves korosztállyal kapcsolatosan. Ebből a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezett: **158 db**. A rendőrségtől 10 jelzés, az egészségügyi szolgáltatótól 48 jelzés érkezett, ebből 25 volt a védőnői jelzés.

Szákszend településen 21 db jelzés volt, melyből 19 a 0-17 éves korosztállyal kapcsolatban érkezett. Ebből a köznevelési intézményekből 4 db, jegyzőtől 4 db, egészségügyi szolgáltatótól 2, ebből 1 védőnői jelzés volt, rendőrségi jelzés, illetve állampolgári bejelentés nem érkezett.

Kömlőd településen 6 db jelzés volt az előző évben, melyből 5 a 0-17 éves korosztállyal kapcsolatban érkezett. Köznevelési intézmény 3 alkalommal tett jelzést, jegyzőtől, egészségügyi szolgáltatótól, rendőrségtől és állampolgártól jelzés nem érkezett.

Keckéd településen 30 db jelzés volt az előző évben, melyből 29-t a 0-17 éves korosztállyal kapcsolatban kaptunk. A beérkezett jelzésekből köznevelési intézmények 19 db, egészségügyi szolgáltató 3 (ebből 1 védőnői jelzés), jegyző 1 jelzést küldött. Rendőrségi jelzést, állampolgári bejelentés nem érkezett szolgálatunkhoz.

Dad településről a tavalyi évben 5 jelzés érkezett, melyből 4-et a 0-17 éves korosztállyal kapcsolatban kaptunk. Köznevelési intézmény egy alkalommal tett jelzést, rendőrségtől, jegyzőtől, állampolgártól nem érkezett bejelentés.

Bokod településen 9 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól az előző évben, melyből 6 darab a 0-17 éves korosztályt érintette. A legtöbb jelzés, 3 db, egészségügyi szolgáltatótól érkezett, mindhárom alkalommal a védőnőtől. Köznevelési intézményből 1 db, rendőrségtől szintén 1 jelzés érkezett, jegyzőtől, állampolgártól nem szolgálatunk nem kapott bejelentést.

Felmerülő problémák száma:

Típus	2022	2023	2024	2025
Anyagi, megélhetési	90	85	65	103
Gyermeknevelési	86	86	87	131
Beilleszkedési nehézség	44	44	48	57
Magatartás- teljesítményzavar	32	33	44	45
Családi konfliktus	84	84	86	105
Szülők, család életvitele	113	113	121	152
Szülői elhanyagolás	73	73	69	82
Családon belüli bántalmazás	24	24	27	86
Fogyatékkal élők	3	3	2	36
Szenvedélybetegségek	49	49	24	34
Összesen	598	594	573	831

Szakmai tevékenységek adatai:

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma (halmozott adat)
Információnyújtás	3683	1402
Segítő beszélgetés	2630	1010
Ügyintézés	2449	959
Tanácsadás	2669	1077
Esetmegbeszélés	845	472
Családlátogatás	1935	752
Esetkonferencia	181	137
Adományközvetítés	1159	560
Összesen	15551	6369

Szakmaközi konferenciák a 2025-évben:

- 2025. 05. 26.: szakmai egyeztető kerekasztal Kecskéd Község jelzőrendszeri tagjaival – jelzőrendszeri feladatok, jogszabályi módosítások bemutatása
- 2025. 04. 08.: KEV-i Pedagógiai Szakszolgálat Oroszlányi Tagintézménye – az intézmény szerepe és helye a jelzőrendszeri tevékenységben
- 2025. 06. 10.: Esztergomi Gyermekotthon – az intézmény működésének, szakmai munkájának megismerése, gyakorlati tapasztalatok bemutatása
- 2025. 06. 19.: Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény – állatasszisztált fejlesztés és élményterápia szerepe és jelentősége a családok átmeneti otthonában ellátott gyermekek és fiatalok körében
- 2025. 07. 14.: Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Áldozatsegítő Központ – az intézmény működése, felépítése, szakmai segítő lehetőségei

A 2025-ös évben a fentiekén kívül a járásban működő intézmények tájékoztatást kaptak a gyermekvédelmi törvény változásairól, valamint a jelzőrendszer szerepéről, felelősségéről. Tudatosan választottuk ezt a témát, mivel azt tapasztaltuk, hogy a jelzések sokszor későn érkeznek, akkor, amikor már nagyon nehéz a hatékony segítő munka, illetve sok esetben előfordult, hogy az iskolai szociális segítő kollégáinkkal folytatott szakmai beszélgetések során elhangzott információk írásban már nem érkeznek meg Szolgálatunkhoz. Tapasztalatunk egyértelműen pozitív, az intézményekkel folytatott megbeszélések a gyakorlatban is érezhető változást eredményeztek, így az idei évben is szeretnénk folytatni az ilyen jellegű szakmai megbeszéléseket, melynek témáihoz nagyon szívesen fogadjuk a jelzőrendszeri tagok javaslatait.

- 2025. 06. 04.: Önkormányzati Szociális Szolgálat bölcsődei Telephely
- 2025. 09. 25.: Önkormányzati Szociális Szolgálat bölcsődei Telephely
- 2025. 10. 28.: Kecskédi Német Nemzetiségi Óvoda és Bölcsőde
- 2025. 11. 10.: Móra Ferenc Általános Iskola, dr. Nemere Zoltán Óvoda és Bölcsőde
- 2025. 11. 13.: Oroszlányi Hunyadi Mátyás Általános Iskola
- 2025. 11. 19.: Kiskuckó Óvoda Szákszend
- 2025. 12. 10.: Szákszendi Öveges József Általános Iskola

Az adminisztráció szinte teljes egészében a GYVR rendszerében történik, elvétve akad egy-egy olyan eset, ahol az érintetteket nem lehet rögzíteni a felületen (pl. szociális válsághelyzetben lévő gravida). A rendszert folyamatosan frissítik, ami a korábbi verziók miatt esetenként technikai problémákat okoz, de összességében elmondható, hogy minden kolléga megfelelő, biztos tudással rendelkezik a GYVR használatát illetően. Komoly problémát okoz azonban, hogy az ellátási területünkre költöző családok esetén a rendszerbe feltöltött dokumentáció sok esetben hiányos, vagy egyáltalán nem történt meg a rögzítés, s emiatt a papír alapon beérkezett iratanyag rögzítése plusz terhet ró munkatársainkra.

A korábbi évekhez képest jelentős mértékben nőtt azon esetek száma, ahol a családon belüli bántalmazás, a gyermeknevelési kompetenciák hiánya, a szülői elhanyagolás, családi konfliktus áll a beérkezett jelzések, tehát a gyermekek tüneteinek mögött.

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat személyi állománya:

10 fő családgondozó munkakörben dolgozik, közülük 1 fő szakmai vezetői feladatot lát el. Öt fő családgondozó jelenleg nem rendelkezik a megfelelő tanulmányi végzettséggel, közülük ketten az idei évben már végzős hallgatók. A többieknek felsőfokú, szakirányú végzettsége van.

1.4.2 Család- és gyermejjóléti központ (104043)

A család- és gyermejjóléti központ a család- és gyermejjóléti szolgálat szolgáltatási feladatain túl:

- a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít
 - a) utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják – lakótelepi szociális munkát,
 - b) kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást.

- c) ha a helyi viszonyok azt indokolják, kórházi szociális munkát,
 - d) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
 - e) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
 - f) családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;
- b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
- a) kezdeményezi a gyermek védelembevételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
 - b) javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembé vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - c) együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
 - d) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
 - e) utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a 86. § (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
 - f) védelembé vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;
- c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A fentiek figyelembevételével a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásainak biztosításával célunk, hogy az ellátási területen élő gyermekeket – családot olyan eszközökkel erősítsük meg, amelyekkel csökkenthetők az őket fenyegető veszélyeztetettségi tényezők. Célunk továbbá, hogy a hatósági intézkedés igénybevételével megelőzhető legyen a gyermek családból történő kiemelése, a szülői készségek, képességek megerősítésével segítsük a gyermekek visszakerülését a vérszerinti családjukba. Segítséget nyújtunk a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez. Széleskörű támogatást nyújtunk a gyermekek ellátására, gondozására, testi, szellemi fejlődésére, szocializációjára vonatkozó szülői, gondozói, támogatói tevékenység ellátásához.

Szociális és gyermekvédelmi feladataink végzése során tiszteletben tartjuk a családok életmódját, életstratégiáját, szokásrendjét és tradícióit.

Hangsúlyos feladatunk, hogy szervezzük és összehangoljuk az intézményi ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatásokat, információt nyújtunk, és megismertessük e tevékenységek és egyéb szociális szolgáltatások tartalmát és eljárási rendjét, támogassuk az azokhoz való hozzáférést

A gyermekek családban való nevelkedésének elősegítése, gyermekek veszélyeztettségének megelőzése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtunk, amelynek a keretében biztosítjuk:

- az óvodai és iskolai szociális munkát
- a kórházi szociális munkással együttműködést
- a kapcsolattartási ügyeletet
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást
- családkonzultációt, pszichológiai tanácsadást, mediációt
- fogyatékosügyi tanácsadást
- a pártfogófelügyelőkkal közös szakmai tevékenységet

A fentiekén kívül a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységet.

A feladatink teljesítésre érdekében együttműködünk a szociális és gyermekjóléti ellátó tevékenységhez kapcsolódó más szervezetekkel és intézményekkel.

A központban feladatot ellátó szakemberek a szociális munka eszközeinek alkalmazásával nyújtanak szolgáltatást a hatósági feladatellátáshoz és a speciális szolgáltatásokhoz kapcsolódóan.

A szociális munkában alapvető érték azt együttlüködés.

2025-ben a hatósági intézkedéshez kapcsolódó eseményezserei tevékenységben érintett kiskorúak száma Oroszlányban és a járásban működő telephelyeken: 285 fő (2024-ben 303 fő)

- **ebből védelembbe vett 178 fő** (2024-ben 167 fő), **nevelésbe vett 96 fő** (2024-ben 95 fő), **ideiglenes hatállyal elhelyezett 3 fő**, **utógondozásból, szakellátásból kikerült 8 fő** (2024-ben 11 fő)
- 2025-ben a Központ speciális szolgáltatásait az óvodai, iskolai szociális segítsét is számolva igénybe vette **411 fő**

A 2025-ös év során beérkezett jelzések száma:

A központhoz érkezett a köznevelési intézményből **120** (2024-ben 99 db) jelzés, rendőrségtől **25** (2024-ben 24 db), egészségügyi szolgáltatótól **31** (2024-ben 20 db), amelyből **13** (2024-ben 14 db) volt a védőnői jelzés.

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és ellátott kiskorúak száma (összehasonlító táblázat):

Tevékenység	Tevékenységek száma		Ellátott kiskorúak száma (halmozott adat)	
	2024	2025	2024	2025
Szociális segítő tevékenység	829	553	254	267
Esetkonferencia részvétel/szervezés	38	54	98	80
Esetkonzultáció	458	655	205	284
Esetmegbeszélés	59	92	77	79
Egyéni gondozási–nevelési terv készítés	98	87	129	122
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	23	31	45	37
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	14	26	24	34
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	78	79	108	119
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	11	2	17	2
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	8	11	6	16
Családlátogatás	215	247	179	171
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	28	37	57	37
Környezettanulmány készítése önállóan	50	64	47	82
Összesen	1636	1938	1230	1330

A Család- és Gyermekjóléti Központ ingyenesen igénybevehető speciális szolgáltatásokat nyújt ügyfeleinek. A speciális szolgáltatások keretében kapcsolattartási ügyeletet, óvodai és iskolai szociális segítséget, jogi tanácsadást, hátralékkezelési tanácsadást, készenléti telefonos ügyeletet biztosít.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenység és az azokkal ellátott személyek:

Tevékenység	Speciális tevékenység száma		Ellátott személyek	
	2024	2025	2024	2025
Kapcsolattartási ügyelet	58	47	6	11
Iskolai szociális munka	937	740	1629	249
Készenléti szolgálat	8	15	8	15
Jogi tanácsadás	68	122	68	122
Pszichológiai tanácsadás				
Fogyatékoságügyi tanácsadás	0	10	0	6
Hátralékkezelési tanácsadás	36	30	3	3

Család- és Gyermekjóléti Központ személyi állománya:

Esetmenedzserek száma: 5 fő

Óvodai- iskolai szociális munkás: 3 fő

Tanácsadó: 1 fő / jogi tanácsadás /

1 fő / adósságkezelési szolgáltatás – megbízási szerződés alapján/

Szociális asszisztens: 3 fő

Szakmai vezető: 1 fő

A fogyatékosági tanácsadást egy fő látja el havi egy alkalommal, aki a tatabányai TJ ESZI Család- és Gyermekjóléti Központ alkalmazottja

A gyermekjóléti és a gyermekvédelmi ágazatban a Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszer bevezetésével a XXI. századi követelményeknek megfelelő informatikai háttértámogatás került kialakításra a szakmai adminisztráció elősegítése céljából az EFOP-1.9.4-VEKOP-16. Szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása c. projekt finanszírozásának keretén belül.

A gyermekjóléti és a gyermekvédelmi ágazat működésének átláthatósága, a hatékonyság javítása, a gyorsabb, hatékonyabb szakmai kommunikáció és feladatellátás érdekében, valamint az adminisztrációs terhek és a papíralapú kommunikáció csökkentését szolgálva a gyermekek

védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján került bevezetésre a Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszer (GYVR) a gyermekjóléti szolgáltatás nyújtók és a gyermekek átmeneti gondozását biztosítók részére is. Az informatikai rendszert minden család- és gyermekjóléti szolgáltatást és gyermekek átmeneti gondozását nyújtónak (továbbiakban: alapellátás) használnia kell. A GYVR rendszer működése még sokszor akadályba ütközik, de a kollégák folyamatosan jelzik, ha a rendszerhibát tapasztalnak.

Az intézményben plusz szolgáltatásként működik a Ráckeresztúri rehabilitációs intézménnyel kötött együttműködés alapján, egyfajta előgondozás.

A munkavállaló feladata:

Előgondozást végez a KIMMT Ráckeresztúri rehabilitációs intézménnyel kötött egyezség szerint, Komárom-Esztergom vármegyében. A rehabilitációs intézmény tini rehabilitációt, illetve felnőtt férfiakat ellátó egységeket üzemeltet. Az előgondozás során felméri a jelentkezők motivációját. A bekerülési idő alatt a jelentkezővel rendszeresen kapcsolatot tart, az előgondozást végző munkatársnál. Az addikciók teljes spektrumát lefedi a rehabilitáció, azaz nem csak drogfüggők, hanem minden más kémiai, illetve viselkedéses addikció is megjelenhet munkája során. Az előgondozás során feladata felkészíteni a jelentkezőt a rehabilitációra, a szerhasználat felfüggesztését támogatni, illetve a konzultáció során a motivációt erősíteni. A visszaesőkkel is foglalkozik, ami többszörösen összetett feladat, ahol az addiktológiai konzultánsként szakfeladatot lát el. Kapcsolatot alakít ki az addiktológiával, pszichiátriával, egyéb rehabilitációs intézményekkel, és minden olyan résztvevővel, amely a gördülékeny megoldást elősegíti. Állandó kapcsolata van Ráckeresztúrral, a bekerülés feltételeit folyamatosan monitorozza. Erős szakmai kapcsolatot és bizalmat alakít ki, a közös munka érdekében.

2025-ben 16 fő vett részt előgondozáson, ebből 5 fő 18 év alatti. Összesen 37 alkalommal jelentek meg Szolgálatunknál. 1 fő női beteg is volt, aki felnőtt korú. Értelemszerűen őt női rehabba delegáltuk. Ő plusz 4 alkalommal jelent meg.

Összességében elmondható, hogy a 2025-ös évben sem változott az előző években is megfigyelhető tendencia. Sajnos egyre súlyosabb fokú, szakmailag is kihívást jelentő ügyek, élethelyzetek kerülnek látóterünkbe.

A családsegítőkre többletfeladat hárul, hiszen a megnövekedett hatósági intézkedésekkel összefüggésben az esetmenedzser munkatársak szociális segítő tevékenységben már nem tudják az előző évekhez hasonló mértékben kiegészíteni a családsegítés munkáját. A GYVR rendszer tervezett adminisztráció csökkentő hatása nem érződik a mindennapi tevékenységeinkkel összefüggésben, ezáltal sok esetben megnövekedik az ezzel kapcsolatos időtartam. Munkatársaimmal arra törekszünk, hogy mindez ne menjen a hatékony szakmai munka rovására.

Az Oroszlányi Járásban a visszajelzések alapján a gyermekvédelmi alapellátás megfelelően működik, a jelzőrendszeri tagok és intézményünk között rendszeres és szakmailag megfelelő a kommunikáció. Ennek hatékonyabbá tételéért és minőségi fejlődéséért a 2025-ös évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ szakmai vezetőiként azt a célt tűztük ki, hogy a járásban működő nevelési-oktatási intézményekben gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai „továbbképzéseket” tartunk. Azon intézmények részéről, amelyek eddig ezt a lehetőséget igénybe vették, pozitívak a visszajelzések, érezhetőek a jelzésekkel és az esetkonferenciák alkalmával tapasztalható változások. A 2026-os évben is szeretnénk folytatni a megkezdett szakmai tevékenységünket, hogy minden érintett intézménybe eljuthassunk.

A 2025-ös évben sem került el szakmai egységünket a változás. Nem csak a jogszabályi környezet változik rendszeresen - melyhez egyre nehezebb alkalmazkodni, a munkatársakat a lehető legjobban felkészítve tartani - a munkahelyi fluktuációval, az üres álláshelyekre szinte kizárólag szakképzetlen jelentkezőkkel is lassabb a megfelelő hatékony munka elérése, a betanulás. Alapvetően szerencsésnek mondhatjuk magunkat, hiszen ebben az évben két fő családsegítő munkatárs és egy fő óvodai és iskolai szociális segítő szakember érkezett. Jelenleg intézményegységünk szakmai állománya és felkészültsége megfelelőnek mondható, a szakképzetlen munkatársak már megkezdtek iskolai tanulmányaikat végzettségük megszerzéséhez.

1.4.3 Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja az átmeneti gondozást. A családok átmeneti otthona egy többféle krízishelyzetben igénybe vehető, átfogó szociális intézménytípus. Egyszerre biztosít ellátást az ideiglenes lakhatási gondokkal küzdő családok és krízishelyzetben került nők és családjaik számára is.

A Családok Átmeneti Otthona 2000-ben az első ilyen jellegű intézmény volt a megyében. A működési engedélyben meghatározott férőhelyszám 38 fő. Ebből hat férőhelyen hozzátartozók közötti erőszakot elszenvedett nőket, anyákat, gyermekeket fogad az intézmény az ország egész területéről. Az átmeneti otthon részén 32 fő, 10 lakószobában, míg a családon belüli erőszakot elszenvedett anyák és gyermekeik részére 2 szoba (az átmeneti férőhelytől kicsit különálló részén) 6 férőhellyel áll rendelkezésre.

Az átmeneti gondozási egység állandó 24 órás szakmai felügyelettel, folyamatos munkarendben működik. A Családok Átmeneti Otthonának szakmai stábjában 3 családgondozó, 4 gondozónő és pszichológiai tanácsadóból áll. A részlegben a szakemberek 12 órás munkavégzésben látják el a nappali és éjszakai feladatokat. A csapat tagjai rendszeres kötelező továbbképzéseken vesznek részt, illetve szakszervezet általi programokon lehetőségük van rekreációra is. A munkatársak „együtt élnek” a bent lakó családokkal, mely lehetőséget ad a mélyebb és intenzívebb segítő kapcsolat kialakítására.

A zavartalan együttműködés, információáramlás biztosítása több módon valósult meg az intézményben. Fontos, hogy a szakmai csoport minden tagja értesüljön az intézményben történetekről, ezért ún. műszakátadó naplóban kerültek rögzítésre a nap fontos eseményei. Minden műszak végén szóbeli átadás történik. Minden műszakban, 1 fő családgondozó és 1 fő gondozó, az éjszakai műszakban 1 fő szociális segítő teljesített szolgálatot. Évek óta szakmai létszámihiánnyal küzdünk, sajnos az alacsony bérezés, a 12 órás műszak és a hátrányos helyzetű emberek segítése, nem a legkeresettebb szakmának számít. Az esetgazdák adminisztrációs és jogszabályi kötelezettségüknek eleget tesznek a Gyermekvédelmi rendszer (GYVR) és a pályázatkezelő rendszer (esetvitel.hu) vezetett adatlapjainak. A szakmai munka fontos elve, hogy minden családhoz kapcsolódjon egy szakember, aki kiemelten foglalkozik az őket érintő problémákkal. A családgondozó feladata, hogy kiemelt figyelmet fordítson az adott család ügyeinek intézésére és szakmai segítésére.

A családok átmeneti otthonának munkatársai 14 alkalommal vettek részt szakmaközi megbeszélésen. Ellátogattak országos átmeneti otthonok találkozójára, a hatékonyabb munkavégzés miatt jelzőrendszerrel megbeszélést tartottak, illetve másik településen működő átmeneti otthonot látogattak meg. Rendszeresen részt vesznek OKIT szakmai találkozókra és a Területi szakmatámogatás Fejér és Komárom – Esztergom Megye átmeneti otthonai között.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében, Intézményi Megállapodásban, Házirendben leírtak betartásával végzik munkájukat. Az intézmény rendjét,

bentlakók jogait és kötelezettségeit, az Érdekképviseleti fórum működését a Házirend szabályozza.

A Családok Átmeneti Otthonának feladata:

Alapvetően gyermekvédelmi intézmény, célja a család egységének, önálló életvitelének megtartása és támogatása a szociális munka eszközeivel.

A családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozik. Az átmeneti gondozási hely a gyermek és szülője, illetve várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonszerű elhelyezés formájában, Segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához és neveléséhez.

A családok átmeneti otthonának elsődleges célja, hogy segítse érvényesülni a gyermekek azon jogát, hogy kizárólag anyagi okokból fennálló veszélyeztetettség miatt a gyermeket a szülőtől, családjától nem szabad elválasztani. Az átmeneti otthon lehetőséget biztosít a gyermek és szülő együttes elhelyezésére. Lakhatás nélkül maradt családok számára, a CSÁO az egyik utolsó lehetőség, amennyiben a lakhatási gondokat sem anyagi, sem családi, illetve önkormányzati segítséggel nem lehet orvosolni.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolása, kezelése, illetve a segítségkeresés új lakhatás felkutatásában (albérleti lehetőség, szociális bérlakás pályázatok, országos átmeneti férőhely keresése és ajánlás küldése) szülőnek és gyermekeinek pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása.

Ügyfeleink számára a bútorozott és elektronikai eszközzel felszerelt szobák mellett, biztosítjuk a főzési- és mosási lehetőséget, szükség esetén élelemmel, ágyneművel, alapvető gyógyszerrel, illetve adományruházattal segítjük őket. Előre egyeztetett időpontban szakgondozóink segítségével pedig gyermekfelügyelet kérhető.

A Családok Átmeneti Otthona elsődlegesen Oroszlány közigazgatási területén élő, állandó bejelentett lakcímmel rendelkező családokat fogad.

Az intézménybe való felvételt a kérelmező (szülő), vagy a jelzőrendszer bármely szereplője kezdeményezheti.

Az intézményi jogviszony keletkezése:

- a) a rászoruló önkéntes írásos kérelme alapján indul
„Kérelem ellátás igénybevételére” formanyomtatvány
- b) az ellátásba vétel történhet beutalással, az erre jogosultsággal rendelkező szervezet részéről,

c) a Család és Gyermekjóléti Központ javaslatára.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelezettségeik tudomásul vétele, együttműködés a kliensek részéről.

Elhelyezést követően, jogszabálynak megfelelően, az igénybevevő családdal megállapodást kötünk Az ellátás egy évre szól, mely fél évvel hosszabbítható.

A Családok Átmeneti Otthona szoros kapcsolatban áll a Család- és Gyermekjóléti Központtal és a helyi jelzőrendszerrel. A két terület között belső protokoll szerint történik a családok bekerülése az átmeneti gondozási férőhelyre. A felvételt önként kérheti a szülő, s másrészt kezdeményezheti kötelezőként is akár a Család- és Gyermekjóléti szolgálat esetgazdája. A család intézményi ellátás ideje, bent tartózkodása alatt rendszeresen havi szinten esetmegbeszélés alkalmával kapcsolatot tartanak a családokkal.

Alapvető tapasztalatunk, hogy a családi összetartozás kommunikáció a legnagyobb erőforrás, amelyet a család használhat. Ennek hiánya vagy gyengesége gyakran a legalapvetőbb problémamegoldó lépések megtételét is megnehezíti, vagy éppen lehetetlenné teszi.

Fontosnak tartjuk a megélhetési gondokkal küzdő anyák szociális, foglalkoztatási problémáinak orvoslását, életminőségük javítását, valamint az anya – gyermek kapcsolat erősítését. Az ilyen létbizonytalanságból a még bejelentett munkáscsaládok sem képesek, egyedül kikerülni. Egyik legfontosabb szemlélet, mellyel az intézmény munkatársai dolgoznak az a képessé tevés módszere. Intézményünkbe került ügyfeleink már komplex problémacsoporttal érkeznek, hiszen nem csak a lakhatás elvesztése valójában az oka a bekerülésnek.

Összesített adat az átmeneti és a krízisellátásba érkezett ügyfelek vonatkozásában:

	Összes ellátott (fő)	Összes család	Felnőtt (fő)	Gyermek (fő)
2021	123	38	45	78
2022	112	40	47	65

2023	121	42	46	75
2024	137	48	54	82
2025	141	47	52	89

Családok átmeneti otthonának célja, célcsoportja, szolgáltatással kapcsolatos adatok:

A szolgáltatás célja, hogy az ideiglenes jelleggel lakhatási problémával küzdő családok számára átmeneti megoldást biztosítson a családi egység megtartására. A szociális munka eszközeivel segítse önálló életvitelük megtartását, annak megteremtését. Az otthon segítséget kíván nyújtani azon élethelyzetek kezelésére, amelyek az átmeneti gondozás keretein belül megoldhatók (lakhatási nehézségek, családon belüli erőszak, munkahely elvesztése, család működési zavarai, életvezetési problémák, egészségügyi problémák) vagy csökkenthetők. A krízishelyzetbe került családok, gyermekek és szülők időszakos lakhatásának és gondozásának biztosítása, megelőzve a gyermekek családjukból való kiemelését. Segíti a mentális és egzisztenciális megerősödést, valamint az önálló életre való visszatérést.

A CSÁO legfontosabb céljai és funkciói:

- **Kríziskezelés:** Azonnali szállást és védelmet nyújt lakhatási gondok, családi válság, bántalmazás vagy egyéb krízis esetén.
- **Gyermekvédelem:** A cél a gyermekek gondozása a szülőkkel közösen, elkerülve a gyermekvédelmi gondoskodásba (intézetbe) kerülésüket.
- **Reintegráció és önállósodás:** A családok mentális és anyagi megerősítése, kötelező előtakarékosság, hogy a gondozási idő után önállóan lakhatást tudjanak megoldani.
- **Szociális gondozás:** Egyéni célok kitűzése, szociális munka, és a szülők támogatása a problémák megoldásában.

Átmeneti gondozás:

A vizsgált időszakban 20 (19) család vette igénybe a szolgáltatást, összesen 25 felnőtt és 44 gyermek, a vizsgált időszakban ez összesen **69 fő ellátását** jelentette. A családok az átmeneti otthonban egy évig tartózkodhatnak, mely indokolt esetben újabb 6 hónappal meghosszabbítható. A családok kiköltözési esélyei az évek alatt rosszabbá váltak, mely miatt az intézményi hosszabbítási kérelmek száma megnövekedett (3 család). A rosszabbá válás okai között szerepel a munkahelyhiány, albérlet hiány és a pénz értéktelenné válása.

Megnövekedett azon családok száma is, akik a kiköltözés után, még ugyanabban az évben „visszaforogtak” az intézménybe látókörébe (3 család, 8 gyermek). Kiköltözés után albérletbe költöztek, de nem voltak képesek hosszabb távon kint tartózkodni.

Ez azt is bizonyítja, hogy egyedül, intézményi segítség nélkül nem képesek a tartós lakhatásra. Tény és való, hogy intézményunktől sok támogatást és adományt kapnak arra vonatkozóan, hogy emellett előtakarékosságot és tartalékot képezzenek.

A tavalyi évben jellemzően vegyes családok érkeztek, ezek között volt nagylétszámú de kisebb létszámú családok is. Meglátásaink, hogy az egyedülálló anyák, sokkal hamarabb találnak munkahelyet és törnek ki rossz élethelyzetből, mint akik párkapcsolatban élnek.

A vizsgált időszakban intézményi hosszabbításra 3 (2025-3) családnál került sor, ez a tavalyi évhez képest nem növekedett.

Az átmeneti ellátásban – 20 család élt

- 5 család házasságban
- egyedülálló gyermekes anyák 14 esetben kaptak elhelyezést.
- egyedülálló gyermekes apa 1 esetben kapott elhelyezést.

Az elhelyezést kiváltó problémák megoszlása:

Intézményünkben általában periférián élő családok kerülnek be. A legtöbb esetben igen rossz körülmények közül érkeznek. Ezeknél a családoknál az egészségi és mentális állapot az átlag alatt van. Így nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk rájuk. Az évek során tapasztaltuk, hogy az első újszülöttjét hazahozó szülőknek segítségre van szükségük, hisz nincs mellettük a család. A bekerülés legfőbb oka szülők életvezetési problémája, pénzbeosztási képességeinek hiánya, pénztelenség és a szülő valamilyen szenvedélybetegsége. A bekerülés melletti indíték a hatóság általi védelembe vétel általi kötelezések. A 2025-es évben ezek a számok drasztikusan megemelkedtek, mely 4 családot érintett.

A családok szoros gondozása szükséges, megfigyeljük hogy milyen a gyermekeikhez való kötődésük, miként látják el szülő feladataikat a bent töltött idő során. Az átmeneti gondozási helyen a szakembereknek lehetőségük van a család képességeiről több információt szerezni. A

tavalyi évben azt tapasztaltuk, hogy a szülők körében egyre több a drogfogyasztó múlt, és a büntetőeljárások.

Megnövekedett azon családok száma, ahol a bántalmazás valamilyen formája megjelent a családban. Rengeteg anya menekül párja bántalmazó magatartása elől.

2024-ben 11 család, míg 2025-ben 15 család (31 gyermek) került új bekerülőként az átmeneti gondozási helyre.

Az elmúlt évekre jellemző, hogy nagy számban egyedülálló anyák érkeznek gyermekeikkel, addig a 2025-ben már élettársi vagy házastársi kapcsolatban is jellemző volt, hogy egyedül nem voltak képesek boldogulni. Ilyen esetben mindkét szülő jelen van, de mégsem tudják szülői kötelezettségeiket érvényesíteni, holott egymás támaszai lehetnének.

Próbáljuk őket programokon keresztül motiválni, meg tanítani őket a megfelelő pénzbeosztásra, visszaintegrálni őket a munka világába és kialakítani egy napirendet. Legnagyobb probléma, hogy a szülők motiválatlanok. Családgondozói kérésre, felszólításra sem változtatnak a felmerült problémákon. A családok normál működéséhez szükséges alapvető készségek és képességek is hiányosak. Saját családjukban is rosszul szocializálódtak. Ijesztő mértékben megnövekedett a telefonhasználat, mellyel idejük nagy részét töltik. Ezzel magyarázható az is, hogy nem tudnak egymással kommunikálni, problémáikat megbeszélni. Egyre kevésbé veszik tudomásul az intézményi jogikat és kötelezettségeiket.

A családgondozók és a gondozónők is sokszor dolgoznak stresszes helyzetekben. Éjszakás és hétfégi műszakban egyedül vannak az intézményben, ami nagy felelőséggel jár. Ezek miatt kimondottan előnyös, ha a dolgozó rendelkezik egészségügyi alapismeretekkel, jó helyzetfelismerő képességgel, konfliktuskezelési technikákkal és kellő határozottsággal.

Családjainknak kevés a természetes támogató közege (rokon, barát) vagy annak lakóhelye nem megfelelő arra, hogy befogadja rokonait.

Sikernek könyvelhető el, hogy bent lakó családok fele bejelentett munkaviszonnyal rendelkezik, igaz a tavalyi számadatokhoz képest ez sajnos csökkenést mutat.

Családjaink zöme a mai napig sem tud a „megállapodás tartalmi elemei szerinti” pénz előtakarékosságot képezni a bent tartózkodás időtartama alatt, mely miatt a kiköltözés nehézség lesz számukra.

A Család és Gyermejköltségi Központ felé több alkalommal küldtünk írásbeli jelzést. Ezek főként párkapcsolati problémából adódó viták, különélő édesapa agresszív magatartása, higiéniai problémák, gyermekelhanyagolás.

Házirend súlyos megsértése miatt, jogviszony megszüntetésre egy esetben az egyik férfi ellátottnál került sor. A tavalyi évben 4 szociális válsághelyzetben lévő kismamával foglalkoztunk, ahol 3 anya az újszülött gyermekét az otthonba hozta haza.

4 édesanyánál volt nőgyógyászati abortusz beavatkozás, mivel nem szerették volna a magzatot megtartani. A tavalyi évben egy esetben volt ideiglenes hatályú elhelyezés (1 család, 1 gyermek), egy 17 éves kislány családjától való ismeretlen helyre való elszökése miatt. Utóbbi ügyben több hatóságnál eljárás indult.

15 gyermek alapellátás keretein belül, míg 29 gyermeket védelembé vétel keretein belül gondoztunk. 2025-ben két családot, (5 gyermeket) fogadtunk egy éjszakás bent tartózkodásra, akiknek az ügyét a következő ügyfélfogadási időben a Család és Gyermekjóléti Központ munkatársa segítette. Miután üres férőhelyünk szabadult fel, így maradtak nálunk.

A közfoglalkoztatásnak köszönhetően 1 édesanyának sikerült 8 órában elhelyezkednie, és emellett 6 ügyfél bejelentett munkaviszonyt létesített (gyári operátor, takarítónő, OIH, Mézüzem). 10 anyuka tartózkodott itthon, akik a gyermek életkora miatt gyes és gyedre jogosultak. 2 felnőttet munkahelykeresésben segítettünk. Alkalmi munkában 4 férfi és 1 nő dolgozott.

A vizsgált évben az átmeneti gondozási helyről 12 család költözött ki, 2 család albérletbe, 2 bérlakásba, 4 család rokonhoz/családtaghoz/ismerőshöz, 3 család másik átmeneti gondozási helyre költözött.

kiköltözés helye	családok száma
ismeretlen helyre	0
gyermekvédelmi szakellátásba	1
rokon, ismerős, család	4
önkormányzati bérlakásba	2
albérletbe	2
más CSÁO, anyaotthon	3
jelenleg is a CSÁO-ban lakik	7

A fenti szám adatok alapján a lakhatás megoldásában sikeres gondozásról beszélhetünk, hiszen saját bérleményt szereztek, vagy más településen bérlakást kaptak.

Kikerülési mód még, hogy a család tovább költözik egy országos családok átmeneti otthonába, de ez inkább a krízisellátásban tartózkodó ügyfelekre jellemző.

Sajnos az átmeneti gondozási rendszer is „bedugult”, nem tudja az ellátotti igénybevételi kérelmeket fogadni, másrészt az intézmény az alapvető működési és szakmai funkcióját ezáltal elveszítheti.

Krízisellátás

A krízisközpont befogadja a kapcsolati erőszak (hozzátartozók közötti erőszak) miatt krízishelyzetbe került, a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoldartásról szóló törvény szerint bántalmazottnak minősülő személyt és azt a vele egy háztartásban élő személyt, akinek tartására jogszabály, szerződés vagy bírósági határozat alapján köteles.

A családon belüli erőszakot elszenvedett anyák és gyermekeit minden esetben az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) segélykérő vonalán keresztül fogadtuk. A telefonszolgálat munkatársaival jó kapcsolatot ápolunk, minden ügyben oda- és visszacsatolás történt a tavalyi évben az ügyek fogadását illetően. A napi létszámjelentést, minden nap emailen küldjük. Ügyfeleinket országosan, a nap 24 órájában fogadjuk, mindenféle előzetes szűrés nélkül.

Egyéb gyermekvédelmi, szociális és egészségügyi szolgálatokkal változó a szakmai együttműködés. Sokszor tapasztaljuk, hogy nem megfelelő lakhatási problémával, vagy súlyos veszélyeztetés miatt küldene az alapellátás az OKIT-on keresztül. A probléma feltérképezése során hamar kiderül, hogy a település családsegítő munkatársa az adott ügyben nem őszinte, hallgatólagos magatartásával inkább tovább helyezné az ügyfelet egy – egy hatósági intézkedés megtételének elkerülése miatt. Problémának érzékeljük, hogy nagyon sok család nincs alapellátás keretén belüli gondozásban sem. Az ügyfelek nem tudják a lehetőségeiket, hiszen nincs, aki tájékoztatást nyújtson. Több esetben a szakemberekkel a telefonos konzultáció során adott szolgáltatások vagy a hatósági intézkedések megtételére adunk javaslatokat.

A tavalyi évben is több ügyben felmerült, hogy az ügyfél saját adataihoz, dokumentumaihoz (EESZT, ügyfélkapu) hozzáfér a bántalmazó, mellyel sérül a titoktartás.

A helyi szakembereinkkel hatékony az együttműködés, valamint a más szolgáltatásba való irányítás.

Megbízási szerződéssel a 2025-ös évben is egészségfejlesztő, jogi tanácsadó és fejlesztőpedagógus szakember dolgozott az ügyfelekkel. A tavalyi évben pszichológus, mentális végzettségű segítő munkatársunk nem volt.

A legnagyobb szükség a pszichológiai és mentális megsegítés lenne, melyben folyamatosan hiány van a szakmában. Ilyenkor külső intézményben dolgozó pszichológus vagy pszichiátriai munkatárstól kértünk segítséget. A tavalyi évben is érzékeltük, hogy egyre több a pszichiáter által kezelt ügyfél, akik akut helyzetekben ellátatlanok maradhatnak. Megnövekedett a gyermekek azon száma, akik rossz mentális állapotban, nagyfokú elmaradással küzdenek.

2025-ben összesen 72 fő (2024-67 fő), 27 család tartózkodott a 6 krízis férőhelyen. 25 esetben egyedülálló gyermekes anya, illetve 2 felnőtt korú bántalmazott férfi vette igénybe a szolgáltatást. A tavalyi számadatokhoz képest, a felvett személyek számában növekedést tapasztalható. Az idei évben 7 fő gyermek számmal nőtt az ügyeink száma, mint a tavalyi évben. A hozzánk érkező 45 gyermekből, 15 lány és 30 fiú volt.

A vizsgált évben gördülékenyen működött a gyermekek óvodai és iskolai ideiglenes vendégtanuló jogviszony intézése.

27 ügyben, 6 esetben a szülők úgy nyilatkoztak, hogy a gyermek is fizikai bántalmazott volt, mely ijesztő, és sajnos növekvő arányt mutat. Nem beszélve arról, hogy minden gyermek a bántalmazások során átéli az érzelmi/lelki bántalmazást is. Gondozónőink folyamatos segítő beszélgetést és támogatást nyújtanak ezekben az ügyekben. A tavalyi évben megnövekedett a bántalmazó alkoholfüggők száma (9 fő), a drogfogyasztók (14 fő) és gyógyszerfüggő (0 fő) ellátottak mellett, akik megváltozott magatartásuk miatt bántalmazták az ellátottat.

A bántalmazók 16 esetben egészségesek, míg kezeletlen pszichiátriai betegek (15fő) neveztek meg az áldozatok. Bántalmazás halmozott formában jelent meg.

A bántalmazások formái: érzelmi (25), fizikai (15), szeparálás (4) gazdasági (5) és szexuális (11).

Az intézménybe érkezés alatt pszichésen támogattuk az ügyfeleket, telefonon koordináltuk az utazásukat és lelkileg egy megerősítést kaptak. Orvoshoz, pszichiáterhez és pszichológiai tanácsadóhoz közvetítettük őket.

2025-ben megnőtt azoknak a száma, akiknek sikerült ideiglenes megelőző távoltagegés vagy távoltagegés kezdeményeznünk (összesen 11 esetben), a kérelmek megírásában is aktívan részt

vettünk. A családok az általunk nyújtott ellátással nagyon elégedettek voltak, lelkileg és mentálisan megerősödve távoztak. Saját krízismobil segítette a kollegák és ügyfelek hatékony munkavégzését. 24 órában fordulhatnak a műszakban dolgozó kollegához segítségért.

Több alkalommal rendőrségi és online Bírósági meghallgatás is történt. Törekszünk arra, hogy a bántalmazott ügyfeleinknél a településre megérkezése előtt, történjen meg a feljelentés, hogy a későbbi ügyintézés gördülékenyebb lehessen, mellyel elsődlegesen a család egyfajta biztonságot és védelmet kap. Ügyintézéseknél érezhető, hogy a bírósági és rendőrségi ügyekben nem egyetemleges az eljárás. Sokszor küldenek vissza hiánypótlásra általunk beadott kérelmeket. Tapasztaltuk, hogy bár kértük a zárt iratkezelést nem valósult meg. Áldozathibáztató magatartás is jellemző, bár szerencsére kevesebb esetben, mint a megelőző időszakban. A technika fejlődésével (nyomkövető appok, lokátor), megjelent nálunk is a nyomon követés, melyben az egyéb szervek is tanácsalanok. Rendőrségi feljelentések megírásában az ügyfelek segítségére vagyunk, melyet az illetékes lakcímük szerinti Rendőrkapitányság e-mail címére vagy postai úton továbbítunk. 5 család ügyében segítettünk a rendőrség felé, a feljelentés megírásában. A bántalmazottakkal való segítő beszélgetés és a kérvény megfogalmazása során már elindul egy traumafeldolgozás.

A krízisközpontban tartózkodó, hozzátartozók közötti erőszak áldozata számára az ideiglenes megelőző távoltartás és a megelőző távoltartás biztosít jogi védelmet. Ezek az intézkedések lehetővé teszik, hogy a bántalmazó ne érhesse el a sértettet, a lakóhelyet vagy más fontos helyeket, a bántalmazott pedig biztonságban tartózkodjon és igénybe vehesse a krízisközpont által nyújtott komplex támogató szolgáltatásokat.

Az Intézmény és az ügyfél védelme és a lelki állapota miatt fontos a hatósági intézkedések elindítása. A gondozás során, amennyiben megtörtént a feljelentés, úgy felvesszük a kapcsolatot az Áldozatsegítő Szolgálattal, segítjük őket az azonnali pénzügyi segély igénylésében. A tavalyi évben 9 esetben jártunk el az ügyükben, ahol 50. 000.- és 120.000 Ft közötti összeget állapított meg a KEM Kormányhivatal Igazságügyi Osztálya.

Új jelenséggént volt tapasztalható, hogy több anya vallotta be, legalább egy alkalommal volt már dolga tudatmódosító szerrel. Vagy azért, mert a bántalmazó kényszerítette őket ennek használatára vagy azért, mert olyan baráti társaságuk volt. Megnőtt azon ügyfelek száma, akik előfordult tetvesség is. Nem új jelenség, viszont egyre több a pszichés – pszichiátria által kezelt vagy kezeletlen beteg ellátott. Nagyon sokan szednek Frontint. A 2025-ös évben igen sok volt a krízises gyerekek között a magatartászavarral küzdő.

Új problémaként jelent meg ételérzékenység. Megnövekedett az ADHD-s gyermekek száma.

A krízisellátásban az ügyfelek a szobájukkal, ellátásukkal, a szakmai és emberi hozzáállással mind-mind elégedettek. A környezet, a szakmai stáb és a biztonságérzet hozzásegítette őket a lelki folyamatok feldolgozásához. Az OKIT-tal és minden más társszervvel jó kapcsolatot ápolunk. A tavalyi évben az OKIT munkatársaival több konferencián és rendezvényen is találkoztunk. Rendszeresen részt veszünk továbbképzéseken és szakmai egyeztetéseken.

Munkánkat a szakmai protokollnak megfelelően végezzük. Napi jelentést küldünk emailen az aktuális létszámunkról. Az Esetgazdák adminisztrációs és jogszabályi kötelezettségüknek eleget tesznek, a Gyermekvédelmi rendszer (GYVR) és a pályázatkezelő rendszer (PKR) kötelezően vezetett adatlapjain.

A munkavégzés legfontosabb szempontja, hogy minden egyes embernek, származásától, fejlettségi szintjétől, műveltségétől, tulajdonától függetlenül, az emberi méltóságát tiszteletben tartjuk. Az intézmény szakmai programjai közé tartozik a prevenció és szabadidő hasznos eltöltése. Az elmúlt évek hagyományainak megfelelően a vizsgált évben nagyon változatos programokban voltak részük ügyfeleinknek.

Szakmai továbbképzések

1. Magyar Ökumenikus Segélyszervezet szakmai találkozó.
2. Érzelmileg hiteles szülő: Kommunikáció és konfliktus kezelés a családban.
3. Drogkutató Intézet – Drogpolitikai csúcskonferencia – terítéken a drogok elleni fellépés
4. MÖSZ „Köszönöm 20 – Összefogással a kapcsolati erőszak áldozatainak biztonságáért”
5. Szakmaközi Értekezlet – KEVM Pedagógiai Szakszolgálat Oroszlányi Tagintézménye
- a jelzések fontossága
6. Területi Szakmatámogatási Rendszer Fejér és Komárom – Esztergom Vármegye a Nehezen Kezelhető gyermekek az ellátórendszerekben, kihívások és lehetőségek.
7. Okit célja és feladata előadás – Kloppné Molnár Andrea vezető
8. Dr. Kassai Tamás – osztályvezető, gyermektraumatológus, a Gyermekbántalmazás, gyermekbaleset előadás
9. Továbbképzés és az online jelentkeztetési és képzésszervezési Felület (OJFK) használata képzés
10. Szenvedélybeteg nők traumainformált csoportos tanácsadása – betekintő workshop
11. Hintalovon Alapítvány ingyenes akkreditált továbbképzéseinek elvégzése
12. Szakmaközi értekezlet a Családok Átmeneti Otthona és a krízisközpont által biztosított szakemberek között
13. Áldozatsegítő Központ és a Családok Átmeneti Otthona szakmaközi értekezlet

14. Állatasszisztált fejlesztés és élményterápia szerepe és jelentősége az otthontalanná vált, családok átmeneti otthonában ellátott gyermekek és fiatalok körében.

A 2025. évben is változatos programokkal gazdagítottuk a bent lakó gyermekeinek életét és mindennapjait:

- Farsang készülődés, kézműves foglalkozás
- Női Sarok - programsorozat
- Természettudományi múzeum megtekintés
- Beszéd és mozgásfejlődés gyermekkorban előadás szakemberekkel
- Tavaszi szöszmötölő
- Húsvéti tojásfestés, virágkészítés
- Közlekedésbiztonsági program
- Drogmegelőzés
- Dalol a CSÁO – gitáros daltanulás
- Baba – mama klub
- Tűzoltóság látogatása
- Budapest Állat és Növénykert kirándulás
- Bántalmazás prevenció előadás
- Rendőrségi gépjárműpark megtekintése
- Mondókák, gyermekdalok kisbabáknak, anyukáknak
- Egészséges életmód és az egészségfejlesztés programsorozat
- Jogi tanácsadás a CSÁO-ban
- Rendőrségi nap - Kresz játékosan, rendőrség bevonásával
- Madách Színház – Bab Berci kalandjai
- Csobbanás az Oroszlányi strandon
- Bográcsozás – Családi Nap
- Kreatív foglalkozás – páva készítés
- Halloweeni készülődés, Halloweeni buli
- Fókuszban a gyermek a mese fontossága
- Érzelmileg hiteles szülő: Kommunikáció és konfliktus kezelés a családban
- Bányásznapi Főzőversenyen való részvétel
- Karácsonyi karácsonyfadíszítő versenyen való részvétel

- Márton nap, lámpás készítése
- Mikulás
- Mézeskalács sütés
- Karácsonyi adományozások
- Karácsonyi ünnepség

A fent felsoroltakon felül rendszeresek voltak a gyermekfoglalkozások egyéni és csoportos formában. Korrepetálás, zenés mondókás gyermekfejlesztés, gyermek képességfejlesztését célzó programok.

Adományok:

- Ruhaadomány
- CKÖ Mikulása adománya, karácsonyi adománya
- Tesco, Penny élelmiszeradomány havi rendszerességgel
- Budapesti anonim pártfogók karácsonyi ajándékai.
- Balogh Tibor általi nyert pályázatunk
- CKÖ mikulás csomag adománya
- Világítótorony karácsonyi adományozása
- Vöröskereszt Mikulás
- Vöröskereszt Élelmiszeradomány

Összességében a Családok Átmeneti Otthonai Magyarországon létfontosságúak a krízishelyzetben lévő családok védelmében, de a szakemberek anyagi megbecsülése, a munkaerő- és kapacitáshiány hosszú távon korlátozza hatékonyságukat, ezért a szakpolitikai intézkedések és fejlesztések elkerülhetetlenek a családok stabil, önálló életvitelének elősegítéséhez.







1.4.4 Gyermek napközbeni ellátása (Bölcsőde)

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását – nevelését végző intézmény. Azoknak a 20 hetestől 3 éves korú gyermekeknek a nevelését – gondozását vállalja, akiknek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátásukat, illetve szociális, vagy egyéb ok miatt szükséges az intézményi gondoskodás a számukra. A bölcsődei nevelés–gondozás – az első intézményi keretek között megjelenő szocializációs színtér – gyermekközpontú, ennek megfelelően a gyermeki személyiség kibontakoztatására törekszik. A korai életkorban a családi minta a meghatározó. A bölcsődei nevelés ezt kiegészítő, támogató, mintanyújtó szerepet vállal, annak érdekében, hogy a gyermekek fizikai, emocionális és szociális szükségletei teljes mértékben kielégítettek legyenek.

Az Önkormányzati Szociális Szolgálat Bölcsődei telephelyén 192 férőhelyen, 16 csoportban biztosított az ellátás. Az intézményben időszakos gyermekfelügyelet működik, mint plusz szolgáltatás a városban élő családok számára. A tavalyi évben 6 gyermek vette igénybe ezt a szolgáltatást.

A bölcsődébe 2025. szeptember 1-én 90 fő ment óvodába. A felvett gyermekek közül 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű volt. A család-és gyermekjóléti szolgálat javaslatára 12 gyermek, védőnői javaslatra 1 gyermek, orvosi javaslatra 2 gyermek került a bölcsődébe.

Bölcsődei adatok 2021-2025 (fő)

	2021	2022	2023	2024	2025
A tárgyév január 01-én beíratott gyermekek száma	110	114	114	107	119
Év közben felvett gyermekek száma	102	98	98	108	105
Óvodába ment	73	65	65	51	62
Év közben kimaradt	22	32	32	24	51

A tárgyév december 31-én beíratott gyermekek száma	114	111	107	119	115
--	-----	-----	-----	-----	-----

2021 – 2025 összehasonlító statisztikai adatai

	Feltöltöttség	Feltöltöttség	Kihasználtság	Kihasználtság	Legmagasabb	Legmagasabb
	I. félév (%)	II. félév (%)	I. félév (%)	II. félév (%)	felvett létszám (fő)	napi jelenlévők (fő)
2025	73,62	58,62	57,03	36,62	156	151
2024	75,41	60,55	57,85	40,41	150	145
2023	84,19	58,48	64,48	38,78	138	130
2022	73,71	89,18	42,56	65,56	148	139
2021	81,57	70,48	54,65	38,5	135	115

Mgj.: Feltöltöttség: Beíratott gyermekek napi számának összege, osztva a lehetséges gondozási napok számával (gyermekenként). Kihasználtság: Gyermekenkénti gondozási napok számának összege, osztva a lehetséges gondozási napok számával). A beíratott és a normatív támogatás szempontjából figyelembe vett gyermekek létszáma egyetlen alkalommal és összesen sem haladhatja meg a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő engedélyezett férőhelyszámot.

A jelzőrendszer működésének/ működtetésének általános alapelvei:

EMMI módszertani útmutatója alapján

- szakmai szabályozottság elve (Gyvt. felhatalmazása alapján működtet)
- információk felelős kezelésének az elve (településen élők, szociális helyzete, életkörülmények ellátások)
- egyéni szükségletek figyelembevételének az elve
- komplexitás elve a gyermekvédelem valamennyi területét képviselő szakember egységes elvek, módszertan alapján jár el.
- kötelezőség elve a gyermek érdekében összehívott esetkonferencián, esetmegbeszélésen, vagy egyéb konzultáción a részvétel megkövetelhető és elvárt
- objektivitás elve személyes kapcsolatok minősége, illetve személyes érzelmek nem lehetnek befolyásoló tényezők az együttműködésben
- szakmai felelősség elve a jelzés nem választás kérdése, hanem a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakember kötelessége

Különös alapelvek

- az egyén szakmai felelőssége
- együttműködés elve
- felelősség elve
- kompetenciahatárok betartásának elve
- írásbeliség elve
- a hatósági beavatkozás elve

A gyerekvédelmi jelzőrendszer hatékony együttműködésnek folyamata:

- *megelőzés* - A szakember egyéni kompetenciái alapján a saját szakmai eszköztára, képességei és készségei felhasználásával segítséget nyújt, kísérletet tesz a probléma megoldására.
- *gyanú esetén jelzés* - Amennyiben a szakember azt tapasztalja, hogy a saját kompetenciáján belül tett beavatkozás nem jár megnyugtató eredménnyel, a korábban észlelt probléma továbbra is, vagy ismételten fennáll, súlyosbodott, illetőleg az a saját szakmai eszközeivel nem kezelhető, vagy nem egyértelműen megállapítható a veszélyeztetettség, a jelzést meg kell tennie a család- és gyermekjóléti szolgálat felé.
- *cselekvés* - (probléma feltárás, megoldások kidolgozása, határidők, jelzőrendszer tagjainak bevonása)
- *visszajelzés fogadása* - a család- és gyermekjóléti szolgálat felől, itt mérik fel a veszélyeztetettség mértékét az összes információ birtokában.
- *esetkonferencián, esetmegbeszélésen* történő részvétel (a szolgálat által megjelölt időpontban).
- amennyiben az esettel kapcsolatosan *újabb információ* merül fel, továbbítja azt a család- és gyermekjóléti szolgálat vagy a család- és gyermekjóléti központ felé.
- a család- és gyermekjóléti szolgálattal a *cselekvési tervben*, illetve a család- és gyermekjóléti központtal a *gondozási-nevelési tervben* vállalt feladatait ellátja, folyamatosan egyeztet a család- és gyermekjóléti szolgáltató által megjelölt személlyel
- *után követés, visszajelzés*

Kizárólag egy jól működő észlelő és jelzőrendszer képes a veszélyeztetettség időbeni felismerésére és e gyermeknek a családsegítőhöz történő irányítására.

Jól szervezett rendszerben tudunk egy helytálló diagnózist felállítani, a család erőforrásait feltárni, problémamegoldó eljárásokat tervezni és lebonyolítani.

Egymás munkáját megbecsülve, egymás munkájára és helyzetére odafigyelve kölcsönös segítségben és nem egymásra mutogatással vagy háritással tudunk eredményt elérni.

2. Személyi feltételek

Az intézmény létszámellátottsága megközelíti az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet mellékletében szereplő szakmai létszámnormatívákat. Sajnálatos módon nehéz az üres álláshelyeket feltölteni a bölcsőde kivételével az összes telephelyünkön problémaként jelentkezett. A közfoglalkoztatási programokban részt vevők száma lehetőséget ad arra, hogy a végzettséget nem igénylő munkakörökben őket is foglalkoztassuk. Pozitív példaként mindenképpen szeretném kiemelni, hogy 1 fő közfoglalkoztatásban dolgozó hölgyet, a Hajléktalanokat ellátó telephelyünkre saját munkavállalóként tudjuk már foglalkoztatni. Kiemelkedő szorgalma, jó meglátásai, megfelelő kompetenciái, alkalmassá tették, hogy alkalmazni tudjuk.

3. Ellenőrzések

- 2025-ben a Bölcsődei telephelyen megtörtént a Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztálya által végrehajtott ellenőrzés. Az ellenőrzés során feltárt problémák (személyi kérdések) pótlásra kerültek, a szakmai munka az ellenőrzés megállapításai szerint hibátlanul működik.
- Szintén a Bölcsődei telephelyet ellenőrizték 2025. decemberében, a Népegészségügyi Osztály, ahol szintén mindent rendben találtak.
- Az intézmény konyháit a szakhatóságok rendszeresen ellenőrzik, ezek során a konyhák rendre nagyon jó minősítéseket szereznek.
- Belső ellenőrzésünk is volt a 2025-ös évben ahol a közérdekű adatok közzétételének rendjét vizsgálták és az ehhez kapcsolódó szabályzatot. A belső ellenőr elmondta, hogy a közérdekű adatok hiányosak, és javaslatot tett arra, hogy az intézmény nagysága, az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében meg kellene fontolni egy saját honlap elindítását. Az ehhez szükséges intézkedéseket megtettem, a honlaphoz szükséghez adat mennyiséget elkészítettem, az egyeztetések folynak ez ügyben, mely valószínűsíthetően 2026-os évre fog elkészülni.

Pályázatok, adományok

Pályázat, adomány	Ft
Családok Átmeneti Otthona, krízis pályázat	9.500.000,-
Országos Hajléktalan Közfoglalkoztatási Mintaprogram	20.657.207,-
Szociális célú városrehabilitáció (ESZA) c. TOP_Plusz-3.1.2-21	199.999.999,-
Összesen:	230.157.206,-

4. Elért eredmények

Intézményi munkámat 2025.04.01-el kezdtem meg. Feladatokat a meglévő problémák feltérképezésével kezdtem. A problémák, anomáliák megszüntetését tűztem ki célul.

Mindegyik telephelyünkön jelentős beázások voltak, melyeket mostanra minden esetben sikerült megoldani megfelelő szakemberekkel. A beázások miatti jelentős károkat pedig helyreállítottuk. Elektromos kapu került beszerelésre az Időskorúak gondozóházának udvarára. Átszervezésre került a karbantartásban és az ebédszállításban dolgozók feladata, munkakörüknek megfelelően és a megfelelő feladatellátás érdekében.

Felújítottuk a nagy raktárt, ahol minden héten szerdán lehetőség van ruha válogatásra az oroszlanói rászorulóknak. Illetve a Csillag szolgáltató házba, két hetente szállítunk ki ruhákat onnan minden hétköznap a ház nyitvatartási ideje alatt elvihetik a Dülőkben élő rászoruló a ruha adományokat.

- A hajléktalan ellátásban megkezdődtek a fontos javítások, az egyik irodánál a falban lévő vízvezeték problémája miatt, az egész iroda fala ázott. A dolgozói ebédlőbe képviselői keretből kaptak egy radiátort, így megfelelő munkakörülmények között étkezhetnek az ott dolgozók. Az emeleti fürdőben a plafon penészedését szellőztető rendszer beszerelésével oldottuk meg. Több helyiséget kimeszeltünk, az orvosi szoba megfelelően berendezésre került és visszakapta eredeti funkcióját. **A Hajléktalan ellátásban mind a vezető, mind a kollégák azon dolgoztak, hogy segítsenek a hajléktalanokat visszaintegrálni a társadalomba. Akiket egészségi állapotuk, szenvedélybetegségük vagy idős koruk miatt visszaintegrálni nem lehet, az ő esetükben cél, a számukra megfelelő bentlakásos intézmények felkutatása, és oda való eljutás segítése. Ezt a szemléletmódot és célkitűzést az idei évben is folytatjuk.**

A 2 nagy áruházból kapott adományokat az intézmény összes telephelye között osztjuk szét, így az összes területen a látókörünkbe kerülő rászorulókat segítjük, gyerekektől egészen az idősekig.

Az időskorúak gondozóházában a társalgó és ebédlő kifestésre került, mert a nem megfelelő csapadékvíz elvezetés miatt a helyiség belső fala felázott és a vakolat több helyen leesett. Az árajánlat kérés a csapadékvíz elvezetésre megtörtént, melyet 2026-ra beterveztünk, és a feladatot a megfelelő szakemberrel megcsináltatjuk.

A gondozóházba, az idősek számára foteleket, szekrénysort, valamint étkező székeket vásároltunk. Az irodai bútorzatot is frissíteni kellett. Az előkert is kialakításra került, mely még szebbé teszi az intézmény környezetét. 2 db gömbfát, valamint virágokat ültettünk, és padokat vásároltunk az idősek számára. További fejlesztését, szépítését az idei évben is folytatjuk.

A központi épületben lévő családok átmeneti otthonában az egyik iroda ki lett festve és a padlózat új burkolatot kapott. A rossz minőségű kiszakadt ajtók helyett 7 db új ajtót csináltattunk egy asztalos szakemberrel. 3 db új fotelágyat, 1 db emeletes ágyat és 2 db dohányzó asztalt vásároltunk a lakószobákba.

Az összes épületünkben az ereszcsonna tisztítása megtörtént, mert a beázásos problémákhoz ez is nagyban hozzájárult. Ezeket a munkálatokat rendszeresen meg fogjuk tenni a megelőzés érdekében.

A Bölcsőde tetőszigetelési problémája is megoldódott az új tetővel, mely a 2025-ös év vége fele elkészült, azóta a beázás problémája megszűnt.

Elkezdtek a helyiségek kifestését: 6 db csoportszobát, 3-3 db fürdőt, átadót, babakocsi tárolót, 2 db irodát, 2 db összekötő folyosót festettek ki tavaly.

A szükséges fejlesztő játékok melyek elhasználódtak, vagy eltörtek, mindegyikben csoportban beszerzésre kerültek.

A számítógépes gépparkot is frissítettük, mert több elavult és javíthatatlan laptopot kellett lecserélnünk. A jó intézményi kapcsolatnak köszönhetően a TSZC Eötvös Loránd Szakképző Iskola diákjai, Győrik Pál irányításával, többször a segítségünkre siettek lakatos és egyéb munkálatok megoldásában, ezzel is segítve intézményünket.

Az idei adománygyűjtés során több mint 1 tonna élelmiszert gyűjtöttek a kollégák, melyeket a rászorulóknak kiosztottunk. Mind ezzel, mind a rengeteg adománnyal folyamatosan segítjük a városban élő rászoruló családokat, egyéneket.

Sok új munkatársunk lett a tavalyi évben, melyre részben a nyugdíjazások miatt, részben pedig más munkahelyre történő elvándorlás miatt volt szükség. A munka megbecsültségének hiánya, és az alacsony bérek miatt, még mindig nehéz a távozó kollégák pótlása. Egyre jellemzőbb intézményünkönél, hogy csak szakképzetlen munkatárssal tudunk betölteni egy-egy munkakört, ami a beiskolázás miatt egyre nagyobb anyagi terhet ró intézményünkre.

Két iskola is duális partnerünk.

- A tatabányai TSZC Mikes Kelemen Technikum és Szakgimnázium
- Az oroszlányi TSZC Eötvös Loránd Szakképző Iskola

Mindkét iskolával nagyon jó a kapcsolatunk. Mivel az oroszlanói iskolában jómagam is vizsgáztatom a tanulókat, folyamatosan figyelem azokat a képzésben résztvevőket, akikben potenciált látok, mint munkavállaló.

A Szociális Szolgálat munkavállalói folyamatosan továbbképzésen vettek részt a 2025-ös évben, mely munkájukhoz kötelező és elengedhetetlen. Erre az idei évben is beterveztük a megfelelő összeget, hiszen munkaköröktől és végzettségektől függően 60 illetve 80 pontot kell szerezniük 4 év alatt, hogy munkájukat a továbbiakban is végezhessék. Itt is igyekeztem arra törekedni, hogy elsősorban ingyenes vagy kedvező képzéseket vegyünk igénybe. Több képző intézménynél sikerült jelentős kedvezményeket kiharcolni.

Gazdasági és költséghatékonysági szempontokat figyelembe véve, az összes meglévő szolgáltatási szerződést felülvizsgáltam.

A 2025-ös évben két szerződést felmondtam, az intézményi gazdasági érdekeit előtérbe helyezve. Az egyik egy tűzjelző berendezés, hő -és füstelvezető berendezés szolgáltatásra megkötött szerződés volt, mert egy jóval kedvezőbb feltételekkel kötöttem szerződést egy másik céggel a feladat ellátására. A másik pedig egy tisztítószert beszállító cég volt, melyet szintén lecseréltünk egy jóval gazdaságosabb megoldásra. A rovar és rágcsáló irtó tevékenységre is kaptam egy szintén jelentősen kedvezőbb árajánlatot, de a meglévő céggel a szerződésbe foglaltak miatt, csak a 2026-os évben tudunk szerződést bontani. Jelentős kiadások mentek el a beázások miatt mindegyik telephelyünk tekintetében ezért kinevezésem után ez volt az elsődleges feladat melyet meg kell oldani, ezáltal az intézmény is spórol, mert nem kell állandóan a beázások miatt rengeteg pénzt költeni a helyreállításra, festésre, javításra. Ez a jövőben is elsődleges szempont lesz, hogy az épületek karbantartására, az állapot romlás megelőzésére a megfelelő intézkedéseket megtegyük. Több telephelyünk a bútortartó elavult, elhasználódott, ezeket pótoltuk és folyamatosan igyekszünk az épületeket szépíteni, hogy az ellátottak megfelelő körülmények között tudjanak tartózkodni.

A jövőben is célom és feladatomban, hogy nagyon fontos a megelőzés, a gazdasági szempontokat figyelembe véve.

5. A fejlődés lehetséges irányai

- A Hunyadi J. úti telephely felújításának folytatása (szükségszerű lenne a villany-, víz- és csatornahálózat felújítása, lakószobák, vizes blokkok korszerűsítése, rendbetétele. 30 db új betegágy beszerzése). Két dolgozói mellékhelyiség felújítása, az ebédlő és társalgó járólapozása.
- Az idős bentlakóink számára, végtelenül nehéz, amikor a 2 év letelte után, el kell menniük egy tartós intézménybe. Ennek komoly lélektani hatása van, nagyon megterhelő számukra, szó szerint egy krízis helyzet az életünkbe
- **Javaslatom: a Gondozóházhoz hozzá lehetne építeni egy olyan részt, ahol 20 fő időst tudnánk ellátni, de nem átmeneti jelleggel, hanem tartós intézményi elhelyezési formában nyújtott szolgáltatással. Így nem kellene új helyszínt, új dolgozókat megismernie a lakónak, csak az egyik részlegünkről átkerülne egy másikba, és szeretett városukat sem kellene elhagyniuk.**
- Az idősek nappali klubja jelenleg kevés fővel működik. Igényként jelent meg a hozzátartozók részéről, hogy ha az idős beszállítása megoldható lenne, akkor szívesen igénybe vennék a szolgáltatást. Erre kérném a T. Képviselő testület javaslatát, hogyan tudnák ebben a Szociális Szolgálatot segíteni. **Elképzelésem szerint, akik a szállítással együtt kérnék a nappali klub igénybevételét, nekik magasabb térítési díjat kellene fizetniük.**
- A Bölcsődei telephelyen az épület szigetelésének a helyreállítása, a hibák javítása. A csoportszobák festése.
- Közfoglalkoztatás területén történő feladatellátás folytatása. A közfoglalkoztatottjaink mind a 4 telephelyünkön rengeteg feladatot látnak el, illetve a Csillag Szolgáltató Ház udvarát, kertjét is ők tartják rendben.
- Meglévő telephelyek folyamatos karbantartása, felújítása, az eszközpark fejlesztése, cseréje, modernizációja.
- A Családok Átmeneti Otthonához tartozó elkerített játszótér, játékokkal való berendezése. A laminált parketta cseréje azokban a szobákban, ahol az elhasználódott.

- A Csillag Szolgáltató házban a villanyszerelő szakember által leírt problémák helyreállítása.
(A beszámolóhoz csatoltam, a szakember által szakszerűen megfogalmazott és felsorolt problémákat)
- Esetleges pályázati források felkutatása/további bevonása.

Köszönjük Takács Károly Polgármester Úr és a Képviselő Testület segítségét, és hozzáállását az Önkormányzati Szociális Szolgálathoz.

Ezúton kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy az Önkormányzati Szociális Szolgálat 2025-re vonatkozó szakmai beszámolóját szíveskedjen elfogadni!

Oroszlány, 2026. március 2.

Tisztelettel:

Ságiné Kincses Ágnes
intézményvezető